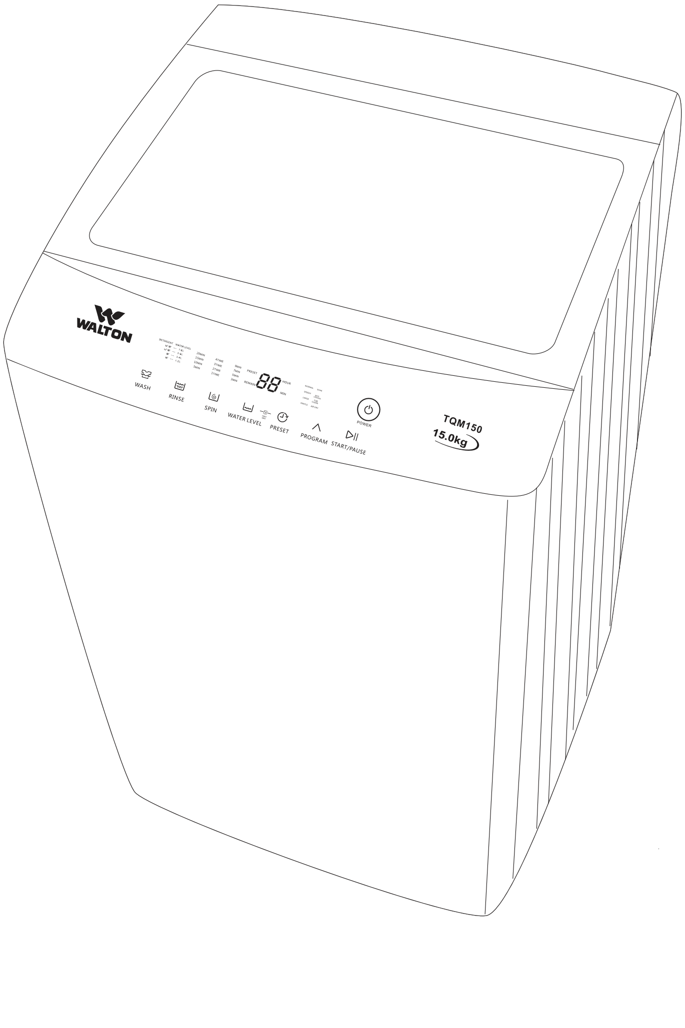
WALTON

ব্যবহারবিধি ও ওয়ারেন্টি কার্ড

ওয়াশিং মেশিন



মডেল: WWM-TQM150

ধারণক্ষমতা: ১৫ কেজি

মুখবন্ধ

ওয়ালটন ওয়াশিং মেশিন কেনার জন্য আপনাকে আন্তরিক ধন্যবাদ।

সহজ ও সাবলীল ভাষায় লেখা ব্যবহারবিধি আপনার ওয়াশিং মেশিনটি ভালোভাবে ব্যবহারের কাজে সর্বোত্তমভাবে সাহায্য করবে। ব্যবহারবিধিটির মধ্যে অনেক গুরুত্বপূর্ণ তথ্য এবং ওয়াশারটি কিভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে তা সরল ভাষায় লেখা আছে। এছাড়াও সাধারণ সমস্যাগুলো কিভাবে নিজে নিজে সমাধান করা যাবে সেসব তথ্যাবলি দেওয়া আছে। মডেল এবং সিরিয়াল নম্বরটি সংরক্ষণ করুন। নম্বরগুলো ইউনিটের পিছনের অংশে দেওয়া আছে।

ওয়াশিং মেশিনটি ব্যবহারের পূর্বে নির্দেশনাগুলো সতর্কতার সাথে পড়ুন এবং ভবিষ্যতে কাজের সুবিধার্থে ব্যবহারবিধিটি যত্নসহকারে সংরক্ষণ করুন।

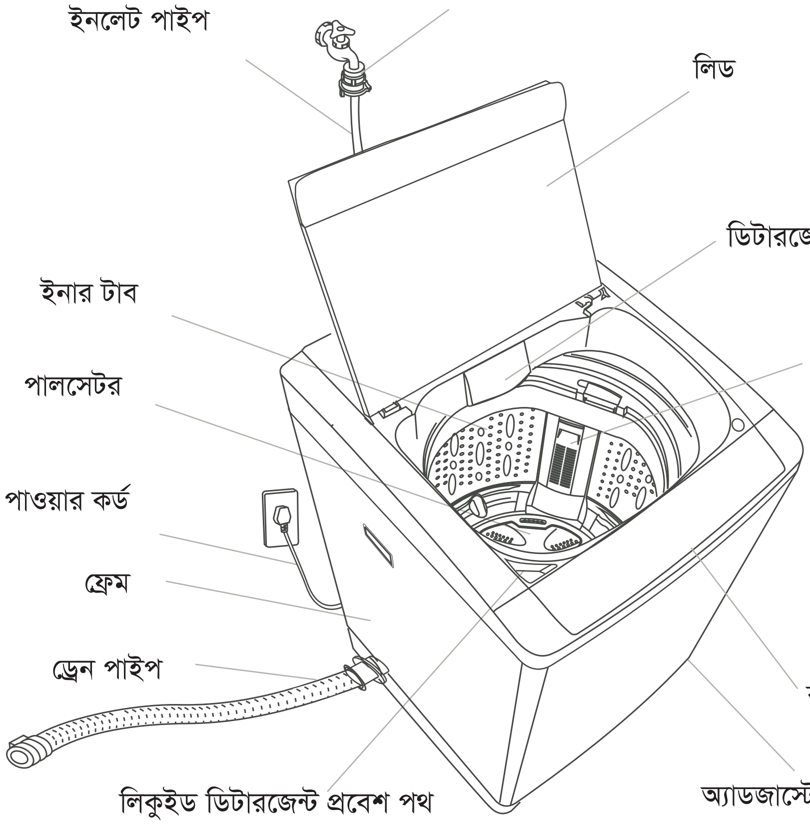
সূচিপত্র

১.	প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ	১
২.	যন্ত্রাংশের বর্ণনা	১
৩.	সাবধানতা	২-৩
৪.	ইনস্টলেশন এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট	৪
৫.	ড্রেন হোস ব্যবহার	৫
৬.	ওয়াটার ইনলেট ইনস্টলেশন	৬-৭
৭.	কন্ট্রোল প্যানেল এবং ফিচার	৮
৮.	পরিচালনা পদ্ধতি	৯-১০
৯.	ডিটারজেন্ট এবং পানির পরিমাণ	১১
১০.	রক্ষণাবেক্ষণ	১১
১১.	সমস্যা চিহ্নিতকরণ	১২
১২.	বৈশিষ্ট্য বর্ণনা	১৩
১৩.	স্পেসিফিকেশন	১৪
১৪.	সেফটি অ্যালার্ম	১৪

প্রধান বৈশিষ্ট্য

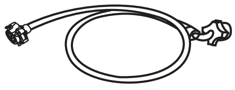
১. ফাজি লজিক
২. চাইল্ড লক
৩. মেমোরি ব্যাকআপ
৪. ডায়মন্ড টাব
৫. লেফট টাইম ডিসপ্লে
৬. কুইক ওয়াশ
৭. ৩৬০° ওয়াটারফল
৮. সেলফ-ডায়াগনোজ
৯. সেলফ-অটো অফ
১০. সোক ওয়াশ

যন্ত্রাংশের বর্ণনা



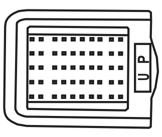
আনুষঙ্গিক উপকরণ:

ইনলেট পাইপ



২টি

র‍্যাট মেশ

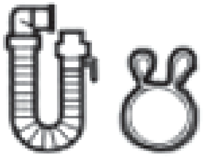


১টি

ব্যবহারবিধি

১টি

স্প্রিং ক্লাম্প ড্রেন পাইপ

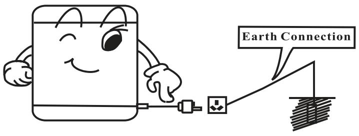


১টি

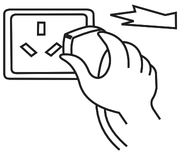
সাবধানতা

সাবধান!	এই চিহ্নটির মানে 'বিপজ্জনক'। এটি ওয়াশিং মেশিন ও ব্যবহারকারীর নিরাপত্তার জন্য। দয়া করে ওয়াশিং মেশিনটি নির্দেশনা অনুযায়ী পরিচালনা করুন, তা না হলে এটি ক্ষতির সম্মুখীন হতে পারে।
নিষিদ্ধ	এই চিহ্নটির অর্থ নিষিদ্ধ অথবা ওয়াশিং মেশিনটির ক্ষতি করবে।

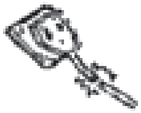
সংযোগ দেওয়ার আগে নিশ্চিত হয়ে নিন আপনার বিদ্যুৎ লাইনে সঠিক আর্থ-কানেকশন আছে কি না। সকেটটি হতে হবে উন্নতমানের এবং ২২০ ভোল্টেজ এসি, ৫০ হার্জের ৩ পিনের বিএস প্লাগ। ফিউজ ও সার্কিট ব্রেকারসহ (pf5A/16A) আলাদা লাইনে বিদ্যুৎ সংযোগ নিন।



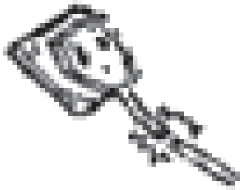
প্লাগ খোলা ও পানির কল বন্ধ করার আগে বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ করে নিন।



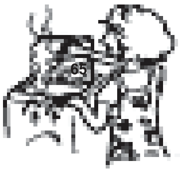
খেয়াল রাখুন, বৈদ্যুতিক তার যেন বেশি মুচড়ে না যায় বা সুতার মতো জড়িয়ে না যায়। তার ও সকেট কোনোভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।



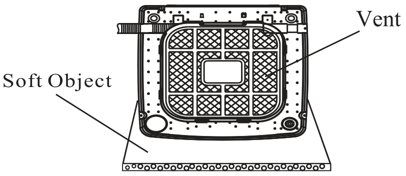
ওয়াশিং মেশিনটি স্যাঁতসেঁতে জায়গা বা বাথরুমে রাখবেন না। মেশিনটি কখনো পানিতে ওয়াশ করবেন না। এর কন্ট্রোল প্যানেলের উপর ভেজা কাপড় রাখবেন না।



৬৫ ডিগ্রি সেলসিয়াসের বেশি গরম পানি ব্যবহার করবেন না।

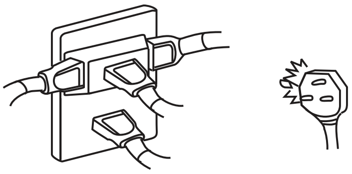


কার্পেটে রাখার সময় খেয়াল রাখুন এর ছিদ্রগুলো যেন বন্ধ হয়ে না যায়।



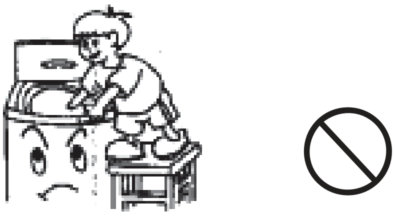
ঝাঁকুনি প্রতিরোধের জন্য রেইনকোট, সাইকেল কভার ইত্যাদি ওয়াশ করবেন না।

সঠিক আর্থিং করা ছাড়া জাংশন বক্স ব্যবহার করবেন না। জোড়া দিয়ে বাড়তি তার ব্যবহার করবেন না।



ওয়াশিং অথবা স্পিনিং প্রসেস চলার সময় কখনো ওয়াশ লিড খুলবেন না। ওয়াটার টাবে হাত রাখবেন না।

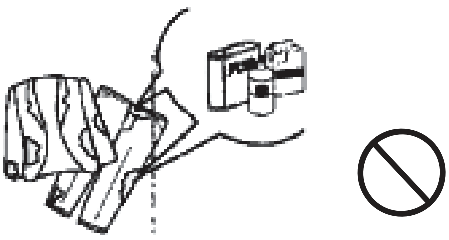
নিজে নিজে ওয়াশার মেরামত করবেন না।



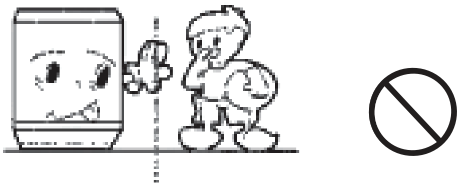
ওয়াশারের উপর কোনো গরম বা ভারী জিনিস রাখবেন না।

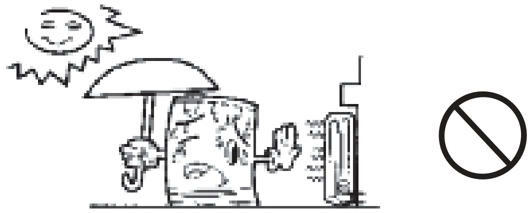
পেট্রল, অ্যালকালাইন বা অন্য কোনো অর্গানিক সলভেন্টে ভেজা কাপড় দিয়ে ওয়াশ করবেন না।

মেশিনের আশেপাশে শিশুদের খেলতে নিষেধ করুন।



সরাসরি সূর্যের আলো, বৃষ্টির পানি ও তাপ থেকে মেশিনটি দূরে রাখুন।





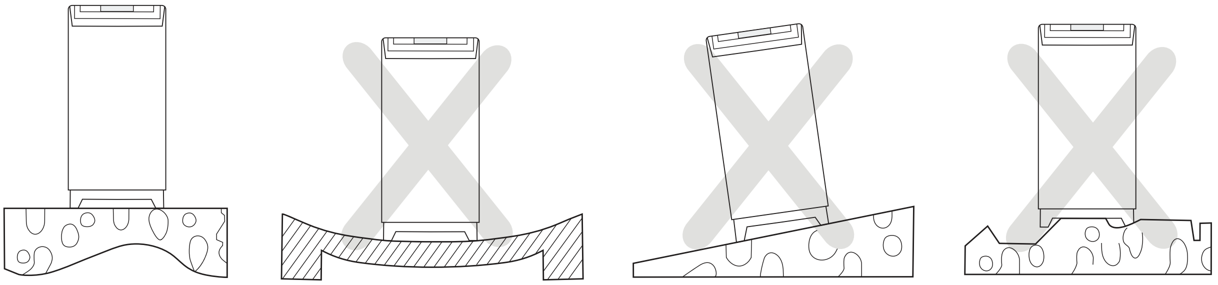
১. প্রতি ৫ বার ওয়াশের পর ম্যাজিক ফিল্টারটি পরিষ্কার করুন।
২. ফিল্টারটি বের করার আগে সকেট থেকে প্লাগ খুলে নিন।
৩. টাব থেকে পানি সরিয়ে ফেলুন।
৪. ছবির নির্দেশনা অনুযায়ী ফিল্টারটি খুলে পরিষ্কার করুন।
৫. পরিষ্কার হয়ে গেলে আবার ফিল্টারটি সংযোজন করুন।

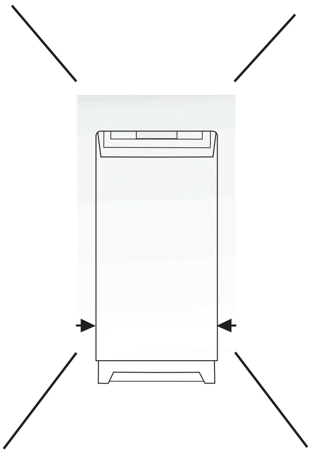
ওয়াশিং মেশিনে পোশাক ঢোকানোর আগে পোশাকের পকেট খালি আছে কি না তা নিশ্চিত হয়ে নিন। যেমন: কোনো কয়েন, কলম, টুথপিক, দেয়াশলাইয়ের কাঠি ইত্যাদি থাকলে তা বের করে নিন। এগুলো আপনার মেশিন ও কাপড়ের ক্ষতি করবে।

পানির কল ও ইনলেট খোলা আছে কি না নিশ্চিত হয়ে নিন

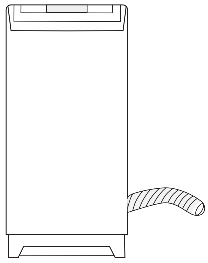
- সঠিক ও নিয়মিতভাবে পানি সরবরাহ করুন।
- ডিটারজেন্টের সঙ্গে কিছু সাবান ব্যবহার করা ভালো।
- নির্দেশিত মানসম্পন্ন ডিটারজেন্ট ব্যবহার করুন।

১. ওয়াশিং মেশিনটি ঢালু ও অসমান জায়গায় সেট করবেন না।
২. সমান্তরাল ও সলিড মেঝেতে সেট করুন। চালু থাকাকালীন যেন মেশিন না কাঁপে সেদিকে খেয়াল রাখুন।

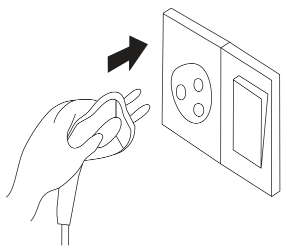




মেশিনটি দেয়াল থেকে সব দিকে কমপক্ষে ১০ সেন্টিমিটার দূরে রাখুন।



মেশিন চালানোর আগে ড্রেন হোসটি মেঝেতে পেতে রাখুন।



ওয়াশিং মেশিনে সরাসরি সকেট থেকে সংযোগ নিতে হবে। কাজ শেষে সব সময় মেশিনের সুইচ বন্ধ রাখুন।

- পাওয়ার কর্ড নষ্ট হয়ে গেলে অবশ্যই অনুমোদিত সেবাকর্মীকে দিয়ে পরিবর্তন করাবেন।
- কুশন ভারসাম্য অ্যাসেম্বলি কভারটি সরিয়ে ফেলুন।
- ট্রানজিট ব্র্যাকেট খুলে ফেলুন।

প্যাকেজ খোলা:

- প্যাকেজটি খুলে ফেলুন এবং উপরের ফোমসহ র‍্যাট মেশটি বের করে আনুন ।
- ওয়াশ লিডটি খুলুন এবং যন্ত্রাংশগুলো বের করুন।
- কনভেক্স প্লাস্টিক কিউবসহ প্যাকেজের ভেতর রাখা সব জিনিস বের করে আনুন।

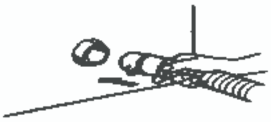
ওয়াশিং মেশিন সমন্বয়করণ:

- মেশিনের সামনের পায়া নিয়ন্ত্রণযোগ্য (Adjustable)। সামনের দিকটি সামান্য উপরে তুলুন এবং ঘুরিয়ে ঘুরিয়ে পায়াগুলো ঠিক করে মেশিনটি সঠিক ও সমতলভাবে বসান।
- এরপর পায়ার নাটগুলো লক করে দিন (যদি পায়ার নাট থাকে)।
- চিত্রে প্রদর্শিত নিয়মে মেশিনটি আনুভূমিক (Horizontal) আছে কি না নিশ্চিত করুন।

ড্রেন হোস ব্যবহার

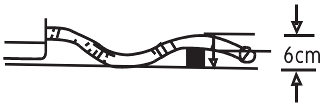
ড্রেইন পাইপের ব্যবহার:

- মেশিনের পাশে পাইপের মুখে ড্রেইন পাইপটি সংযুক্ত করুন।

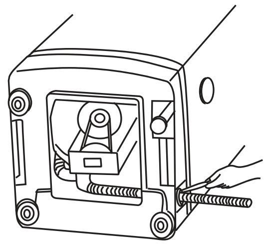
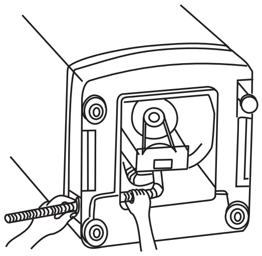
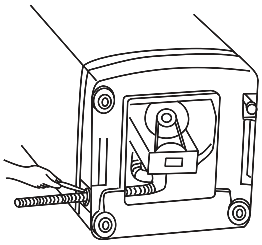


- পাইপটি ঠেলে চিহ্নিত করা অংশ পর্যন্ত নিন। (চিত্রে প্রদর্শিত) তারপর একটি ক্লাম্পের সাহায্যে এটি ফিক্স করুন।

- নিশ্চিত করুন যে পাইপটি শক্তভাবে সংযুক্ত যাতে লিকেজ না হয়।
- নিশ্চিত করুন যেন মেশিন চালু অবস্থায় পাইপটি ফ্লোরে সমতল থাকে।
- উচ্চতা ৬ সে.মি. এর কম হতে হবে। (ছবিতে প্রদর্শিত)



ড্রেন হোসের নির্দেশনা পরিবর্তন:

ড্রেন হোস জয়েন্টের স্থায়ী স্ক্রু আলগা করুন।	ড্রেন হোসটি খোলার দিক থেকে অন্য দিকে বের করে দিন।	ড্রেন হোসের স্ক্রু লাগান।
		

পানির তাপমাত্রা:

ঠান্ডা: ঠান্ডা পানির প্রস্তাবিত তাপমাত্রা ১০°- ২৩.৮° সে.

গরম: গরম পানির প্রস্তাবিত তাপমাত্রা ৫০°- ৬০° সে.

উষ্ণ: গরম ও ঠান্ডা পানির মিশ্রন। উষ্ণ পানির তাপমাত্রা গরম এবং ঠান্ডা পানির তাপমাত্রা ও সাপ্লাই লাইনে পানির চাপ, উভয়ের উপর নির্ভর করে।

গুরুত্বপূর্ণ:

অনেকক্ষণ ধরে অব্যবহৃতভাবে পরে থাকলে পানির সাপ্লাই লাইনটি বন্ধ করে দিতে হবে।

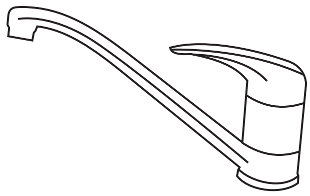
পানির চাপ:

পানির চাপ ০.০৫ মেগাপ্যাসকেলের কম, অথবা ০.৫ মেগাপ্যাসকেলের বেশি থাকলে ওয়াশিং মেশিন চালানো থেকে বিরত থাকুন।

সঠিক ওয়াটার ইনলেটঃ

শুধু পানির কলের সার্কুলার ক্রস সেকশনের ওপর অ্যাডাপ্টার ব্যবহার করুন।

উপবৃত্তাকার বা ষড়ভুজ আকৃতির কলের মুখ ব্যবহার করা যাবে না।



পানির কলের মুখ মসৃণ হওয়া বাঞ্ছনীয়।
এর ফ্রন্ট লেনথ ১০ মিলিমিটারের বেশি হতে পারবে না

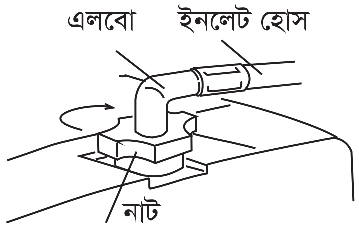
পানির কলের সঙ্গে অ্যাডাপ্টারের সংযোগঃ

ফোসেট (নল) সম্পর্কে

ফোসেট সংযোগঃ

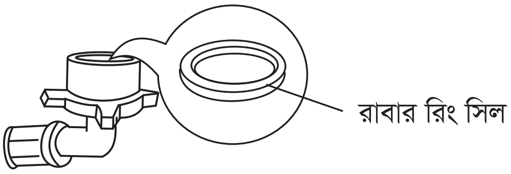
চিত্রে প্রদর্শিত উপায়ে রাবার রিং সিলটি স্থাপন করুন।

ইনলেট হোসটির অপর প্রান্তে রাবার গ্যাসকেটের উপর নাটটি রাখুন। চিত্রে নির্দেশিত উপায়ে ইনলেট হোসটি সেট করুন এবং এগুলোকে একসঙ্গে লাগিয়ে দিন।



নোটঃ

- ইনলেট হোস মোচড়াবেন না।
- যদি লিক হয়ে পানি বের হয়, তাহলে রাবার রিং সিল করা নাটটি পরীক্ষা করুন।



ওয়াশিং মেশিনে ইনলেট ওয়াটার পাইপ সংযোগঃ

১. ওয়াটার প্রুফ রিংটি বিচ্ছিন্ন করবেন না। ওয়াশের আগে রিংটি ড্যামেজ হয়েছে কি না, পরীক্ষা করে নিন।

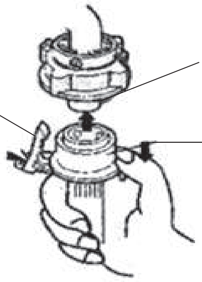
২. ওয়াটার ভাল্ব পাইপ নাট দিয়ে আটকে দিন।

৩. নাটটি সঠিকভাবে লাগান।

অ্যাডাপ্টারের সঙ্গে ইনলেট ওয়াটার পাইপ সংযোগঃ

১. স্লাইডারটিকে নিচের দিকে চাপুন এবং অ্যাডাপ্টারের মধ্যে পাইপটি ঢুকান।

২. লকিং লুভারকে কানেক্টরের সাথে আঁটকান এবং স্লাইডারটি ছেড়ে দিন যতক্ষণ না শব্দ শোনা যায়।

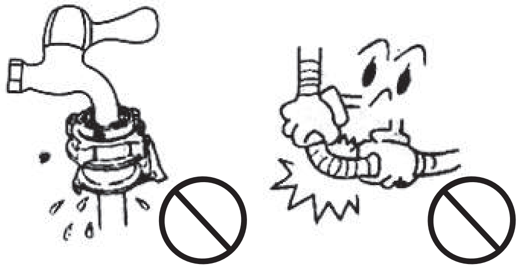


ওয়াটার ইনলেট পাইপ এবং পানির কল পরীক্ষাঃ

১. পাইপটি শক্তভাবে লেগেছে কি না সহজভাবে টেনে পরীক্ষা করুন।

২. কলটি খুলে কোনো লিক আছে কি না পরীক্ষা করুন।

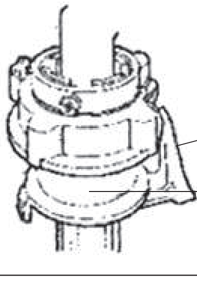
৩. প্রতিবার ওয়াশের পূর্বে নিশ্চিত করুন পাইপটি কলের এবং ওয়াশিং মেশিনে সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে।



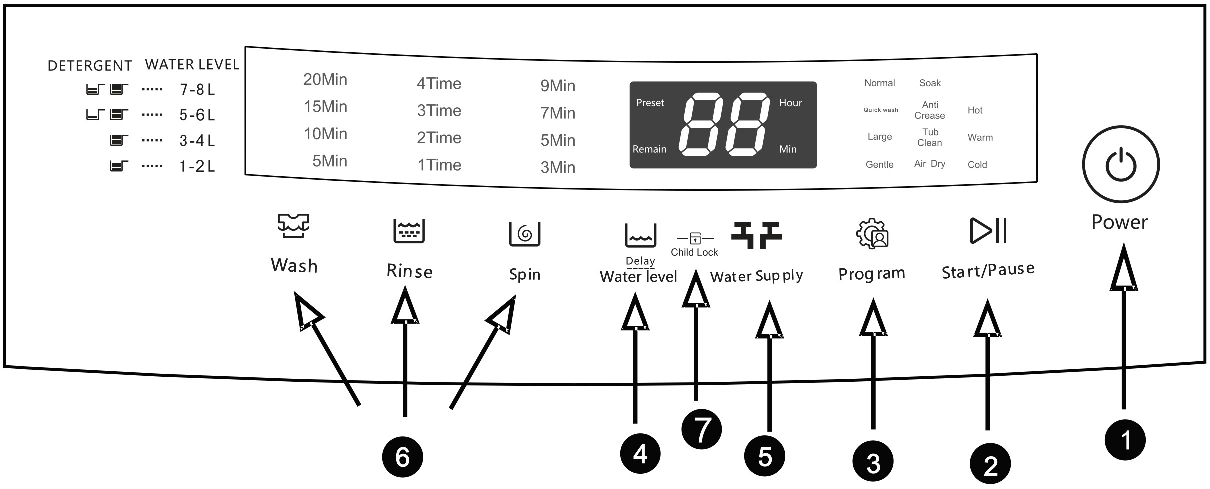
ইনলেট ওয়াটার পাইপ বিচ্ছিন্নকরণঃ

১. পানির কল বন্ধ করুন।

২. লকিং লিভারটি ধরুন এবং স্লাইডারকে নিচের দিকে চেপে পাইপটি নিচে নামান।



কন্ট্রোল প্যানেল এবং ফিচার



১. POWER বাটন

এই বাটন চেপে মেশিনটি অন/অফ করুন। ব্যবহারকারি ১০ মিনিটের মধ্যে START/PAUSE বাটন না চাপলে মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে।

২. START/PAUSE বাটন

START/PAUSE বাটন চেপে মেশিনটি থামান বা চালু করুন। মেশিন থেমে থাকা অবস্থায় এই বাটন চাপলে মেশিনটি পুনরায় চালু হবে।

৩. PROGRAM বাটন

এই বাটন চেপে প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন।

৪. WATER LEVEL/DELAY বাটন

পানির লেভেল নির্বাচন করতে অথবা পরিবর্তন করতে এই বাটন ব্যবহার করুন। এই বাটন ৩ সেকেন্ড চেপে পূর্ব নির্ধারিত সময়ে প্রক্রিয়া শেষ করতে পারবেন।

৫. WATER SUPPLY বাটন

এই বাটন চেপে পানির তাপমাত্রা (গরম/উষ্ণ/ঠান্ডা) নির্বাচন করুন।

৬. WASH/RINSE/SPIN বাটন

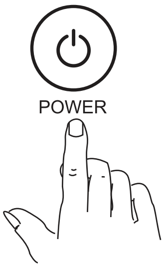
এই ফাংশনগুলো নির্বাচন করতে WASH/RINSE/SPIN বাটনগুলো প্রেস করুন। আবার, ব্যবহারকারী এদের দুইটি প্রেস করেও যেমন প্রোগ্রাম চান তা সেট করতে পারবেন।

৭. CHILD LOCK বাটন

চাইল্ড লক ফাংশন অ্যাক্টিভেট করতে WATER LEVEL এবং WATER SUPPLY বাটন দুটি একসাথে প্রেস করুন।

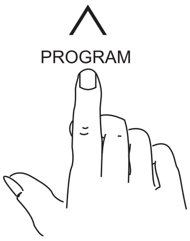
প্রথম ধাপ: ওয়াশিং মেশিন চালুকরণ

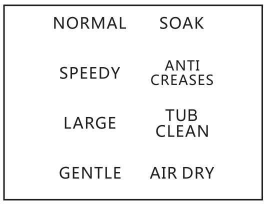
"POWER" বাটন চেপে মেশিন চালু করুন।



দ্বিতীয় ধাপ: প্রোগ্রাম নির্বাচন

"PROGRAM" বাটন চাপুন।

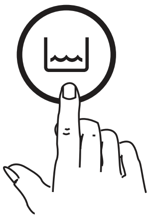




নোট: ব্যবহারকারী যদি নির্বাচিত প্রোগ্রাম পরিবর্তন করতে চান, তাহলে "POWER" অথবা "START/PAUSE" বাটন চেপে আগে ওয়াশিং মেশিনের কার্যক্রম স্থগিত করে নিতে হবে। এরপর পুনরায় "PROGRAM" বাটন চাপতে হবে।

তৃতীয় ধাপ: পানির স্তর নির্বাচন

পরিমাণ অনুযায়ী যথাযথ পানির স্তর নির্বাচন করতে WATER LEVEL বাটন চাপুন।

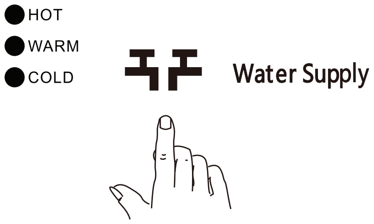


ওয়াটার লেভেল

WATER LEVEL – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8

নোট: মেশিন চলাকালীন সময়ে পানির স্তরের উচ্চতা পরিবর্তন করা যাবে। যদি নতুন নির্বাচিত উচ্চতা আগের থেকে বেশি হয়, তাহলে মেশিনটি কিছুক্ষনের জন্য কার্যক্রম বন্ধ করে পর্যাপ্ত পরিমাণ পানি দ্বারা পূর্ণ হবে। পানির উচ্চতা নির্বাচিত উচ্চতার সমান হয়ে গেলে মেশিনটি আবার কাজ করা শুরু করবে।

চতুর্থ ধাপ: তাপমাত্রা নির্বাচন করতে WATER SUPPLY বাটন প্রেস করুন।

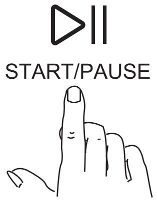


নোট: শুধুমাত্র গরম পানি: গরম পানি ব্যবহার করলে কাপড় পরিষ্কারে অধিকতর ভালো ফলাফল পাওয়া যায়। নরম কাপড় বা উলের পোশাকের জন্য গরম পানি উপযুক্ত নয়। গরম পানি সাদা, পাকা রঙের কাপড়, অতিরিক্ত ময়লা কাপড় এবং ডায়াপার ওয়াশ করার জন্য উপযুক্ত।

শুধুমাত্র উষ্ণ পানি: উষ্ণ পানিতে ওয়াশ করলে রং ওঠার সম্ভাবনা কম। অল্প ময়লা, গাঢ় রঙের কাপড়, সিল্ক, উল, নাইলন এবং অ্যাক্রিলিক কাপড় উষ্ণ পানিতে ধোয়া ভালো।

শুধুমাত্রা ঠান্ডা পানি: ঠান্ডা পানি কাপড় পরিষ্কার করার ক্ষেত্রে গরম এবং উষ্ণ পানি থেকে কম কার্যকর। তবে এটি কাপড় সংকুচিত হওয়া ও রং ওঠার পরিমাণ হ্রাস করে। অতিরিক্ত সংবেদনশীল কাপড় ধোয়া ও রিনজ ফাংশনের ক্ষেত্রে ঠান্ডা পানি ব্যবহার করুন।

পঞ্চম ধাপ: ওয়াশিং মেশিনটি স্টার্ট করুন।
লিডটি বন্ধ করুন এবং চালু করতে START/PAUSE বাটন প্রেস করুন।



নোট:

১. খেয়াল রাখবেন যেন ব্যালেন্স রিংয়ের নিচে কাপড় থাকে।

২. DIY Program: ব্যবহারকারী নিজের মতো প্রোগ্রাম সাজাতে পারবেন।

- “WASH” বাটন এবং এরপর “START/PAUSE” চেপে ওয়াশ প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন। সময় ঠিক করতে আবার চাপুন।
- “RINSE” বাটন এবং এরপর “START/PAUSE” চেপে RINSE প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন। কতবার RINSE হবে তা ঠিক করতে আবার চাপুন।
-“SPIN” বাটন এবং এরপর “START/PAUSE” চেপে SPIN প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন। কতক্ষণ স্পিন হবে তা ঠিক করতে আবার চাপুন।
- ব্যবহারকারী এই তিন বাটনের যেকোনো একটি বা দুইটি একসাথে নির্বাচন করতে পারবেন।

৩. CHILD LOCK অবস্থায় একবারই অ্যালার্ম বাজবে এবং এরপর ঢাকনা খুলে কাপড় বের করে আনা যাবে।

ডিটারজেন্ট এবং পানির পরিমাণ

কাপড়ের ওজন	পানির পরিমাণ	লিকুইড ডিটারজেন্ট	পাউডার ডিটারজেন্ট
>৬ কেজি	হাই	১১০ মিলি	১১০ গ্রাম
৪-৬ কেজি	মিডিয়াম	৯০ মিলি	৯০ গ্রাম
২-৪ কেজি	লো	৭০ মিলি	৭০ গ্রাম
০-২ কেজি	মিনিমাম	৫০ মিলি	৫০ গ্রাম

নোট: লিকুইড এবং পাউডার ডিটারজেন্টের পরিমাণ উল্লেখ করা হলো। যদি আপনি অন্য কোনো ডিটারজেন্ট ব্যবহার করেন, তাহলে অবশ্যই উল্লিখিত পানি ও ডিটারজেন্টে সমন্বয় খেয়াল করুন।

রক্ষণাবেক্ষণ

প্রোগ্রাম সমাপ্তি:
আপনি যে প্রোগ্রাম সেট করেছেন তা শেষ হয়ে গেলে মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি শব্দ করবে।

শেল রক্ষণাবেক্ষণ:
প্রতিবার ব্যবহারের পরে মেশিনটি নরম শুকনো কাপড় দিয়ে মুছে ফেলুন। এটি পরিষ্কারের জন্য সোডা বা ব্লিচের মতো কোনো পরিষ্কারক ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকুন।

ম্যাজিক ফিল্টার পরিষ্কারকরণ:
ওয়াশের পূর্বে অবশ্যই ম্যাজিক ফিল্টার সেট করে নিন। প্রতিবার ব্যবহারের পরে চিত্রে প্রদর্শিত উপায়ে ম্যাজিক ফিল্টারটি পরিষ্কার করে নিন।

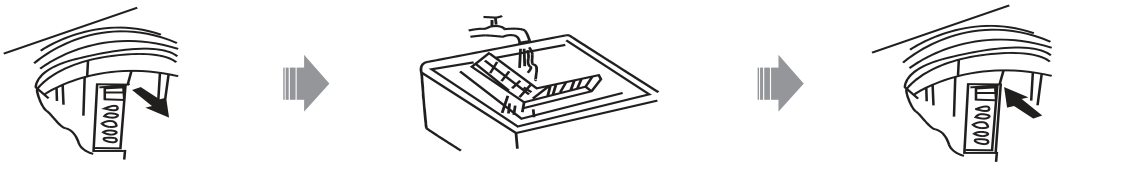
ইনলেট মাউস পরিষ্কারকরণ:
যদি ইনলেট ফিল্টার ব্লক হয়ে যায়, অনুগ্রহপূর্বক তা পরিষ্কার করে নিন।

প্রতি ৫ বার ওয়াশের পর লিন্ট ফিল্টার পরিষ্কার:

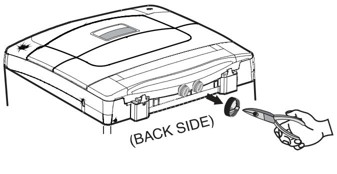
১. চিত্রে তির চিহ্নিত নির্দেশনা অনুযায়ী লিন্ট ফিল্টারটি টানুন।

২. লিন্ট ফিল্টারটি খুলে পরিষ্কার করে আবার বন্ধ করে দিন।

৩. পুনরায় ফিল্টারটি চিত্রে তির চিহ্নিত নির্দেশনা অনুযায়ী ইনস্টল করুন।

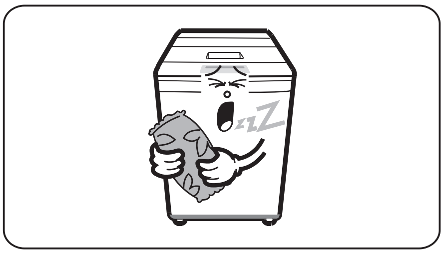


ওয়াটার ইনলেট ফিল্টার পরিষ্কারকরণ:

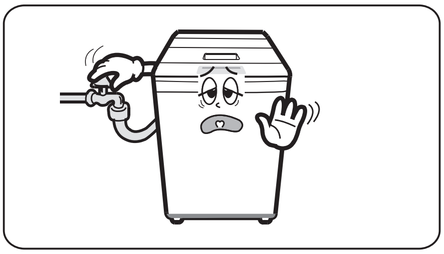


- নির্দিষ্ট সময় পর ওয়াটার ইনলেট ফিল্টার পরিষ্কার করুন।
- ওয়াল সকেট থেকে পাওয়ার প্লাগ খুলে ফেলুন।
- ওয়াটার ট্যাপ বন্ধ করুন।
- ইনলেট হোসটি আলাদা করুন এবং জালি ফিল্টার খুলে ফেলুন।
- পুরোনো টুথব্রাশ দিয়ে ফিল্টারটি পরিষ্কার করে আবার সেট করুন।

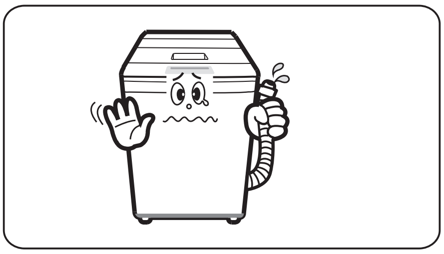
বিভিন্ন সমস্যা চিহ্নিতকরণের জন্য লক্ষণীয় বিষয়সমূহ:



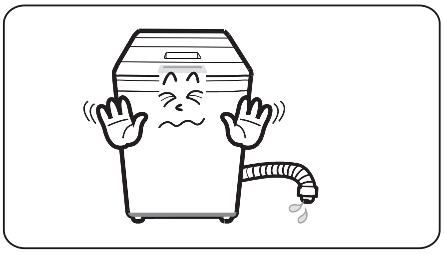
ওয়াশিং মেশিনটি চলছে না
- ওয়াটার ট্যাপ কি চালু আছে?
- পাওয়ার কর্ডটি সঠিকভাবে লাগানো আছে কি?
- পাওয়ার সাপ্লাই অন আছে কি?
- ফিউজটি ঠিক আছে কি?
- পানির পরিমাণ ঠিক আছে কি?



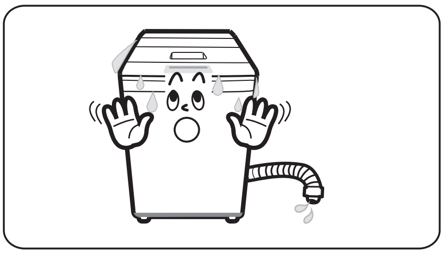
মেশিনে কোনো পানি প্রবেশ করছে না
- ওয়াটার ট্যাপ খোলা আছে কি?
- ওয়াটার সাপ্লাই বাধাগ্রস্ত হয়েছে কি?
- ওয়াটার ইনলেট হোসে কোনো কিছু জমে আছে কি?
- ওয়াটার ট্যাপ কি বরফ হয়ে আছে?
- যদি ২০ মিনিটের মধ্যে স্বাভাবিক ওয়াটার সাপ্লাই চালু না হয়, তাহলে একটি অ্যালার্ম বাজবে।



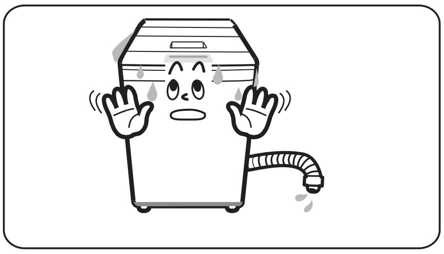
মেশিন থেকে পানি বের হচ্ছে না
- ড্রেন পাইপ স্বাভাবিক অবস্থায় আছে কি?
- ওয়াটার ইনলেট হোসে কোনো কিছু জমে আছে কি?
- ওয়াটার ট্যাপ কি বরফ হয়ে আছে?
- যদি ২০ মিনিটের মধ্যে স্বাভাবিক ওয়াটার সাপ্লাই চালু না হয়, তাহলে একটি অ্যালার্ম বাজবে।



স্পিন সাইকেল সঠিকভাবে কাজ করছে না
- ওয়াশিং ব্যারেলে কাপড়গুলো গোছানোভাবে আছে কি?
- ওয়াশিং মেশিনটি স্থির এবং দাঁড়ানো আছে কি?
- ওয়াশিং মেশিনের টপ কভার কি বন্ধ আছে?



পাওয়ার সাপ্লাই বন্ধ করা যাচ্ছে না
- যদি ডিসপ্লেতে এরর (Error) ফ্ল্যাগ দেখায় তাহলে অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।



মেশিনের পানিতে ওভার ফ্লো হচ্ছে
- মেশিন থেকে পানি বের করার ব্যবস্থা করুন।
- যদি ডিসপ্লেতে এরর (Error) ফ্ল্যাগ দেখায় তাহলে অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

বৈশিষ্ট্য বিন্যাস

ডিজিটাল ইন্ডিকেটর	সমস্যা	সমাধানের কৌশল
E0	ওয়াশ টাবে পানি ঢুকছে না	দেখুন পানির কল চালু আছে কি না অথবা পানির সংযোগ ঠিক আছে কি না। যদি সমস্যা সমাধান না হয় আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।
E1	পানি ড্রেন হচ্ছে না	দেখুন ড্রেন পাইপ অনেক উঁচুতে আছে কি না অথবা ড্রেন পাইপে কিছু আটকে আছে কি না।
E2	ভারসাম্যহীন লোড	ঢাকনা খুলে পুনরায় সমন্বয় করে কাপড় লোড করুন।
E3	ঢাকনা খোলা	ঢাকনা ভালোভাবে লাগান।
E4	ওয়াটার সেন্সর অস্বাভাবিক	সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।
E6	চাইল্ড লক ফাংশন সেট করার পর লিডটি খুলুন	লিডটি ভালোভাবে বন্ধ করুন।

- Fuzzy Logic: কাপড়ের সাইজ, ময়লার পরিমাণ, কাপড়ের ওজন ইত্যাদি শনাক্ত করে মেশিনটি নিজে থেকেই প্রোগ্রাম, প্রসেস, পানির লেভেল, রিনজ সাইকেল ইত্যাদি সিলেক্ট করে।
- Memory Backup: ওয়াশিং চলাকালীন যদি বিদ্যুৎ বিভ্রাট হয় তাহলে মেশিনটি সর্বশেষ ওয়াশ সাইকেল স্ট্যাটাসটি মেমরিতে রেখে দেয়। পুনরায় বিদ্যুৎ সংযোগ চালু হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে মেশিনটি ওয়াশ সাইকেলের সর্বশেষ অবস্থান থেকে ওয়াশিং শুরু করে।
- এলইডি ডিসপ্লে: ইন্টেলিজেন্ট সেন্ট্রাল ডিজিটাল ডায়নামিক এলইডি ডিসপ্লে পরিষ্কারভাবে অপারেশন স্ট্যাটাস প্রদর্শন করে।
- Delay Start: ২ থেকে ২৪ ঘণ্টা পর্যন্ত পৃথক পৃথকভাবে Delay Start টাইম সিলেক্ট করুন। কাঙ্ক্ষিত সময়ের পরে মেশিনটি নির্ধারিত প্রোগ্রামে কাজ করা শুরু করবে।
  ক্রিস্টাল ড্রাম: এই বিশেষ ধরনের ড্রাম কাপড় ধোয়ার গুনগতমানকে বৃদ্ধি করে।
- Air Dry: Program বাটন প্রেস করে Air Dry সিলেক্ট করুন। যখন বাতি জ্বলে উঠবে, Air Dry বাটনে প্রেস করে সময় অ্যাডজাস্ট করে নিন।
- IMD: IMD বলতে বোঝায় “In-mould decoration”। এই প্রযুক্তির কল্যাণে ডিসপ্লে প্যানেলটি সবসময় উজ্জ্বল থাকে।
- চাইল্ড লক: চাইল্ড লক ফাংশন অ্যাক্টিভেট করতে WATER LEVEL এবং WATER SUPPLY বাটন দুটি একসাথে প্রেস করুন।
- Bubble Wash: এই ফাংশনের মাধ্যমে ডিটারজেন্টে অধিক ফেনা উৎপন্ন করা হয় যা কাপড়কে ভালোভাবে ভিজতে সাহায্য করে।

স্পেসিফিকেশন

মডেল	WWM-TQM150
পাওয়ার	২২০-২৪০ ভো./৫০ হার্জ
ওয়াশ/ স্পিন ধারণক্ষমতা	১৫ কেজি
ইনপুট পাওয়ার (ওয়াট)	৫০০ ওয়াট
ইনলেট ওয়াটার প্রেসার	০.০৩ মেগা প্যাসকেল ~ ০.৮৫ মেগা প্যাসকেল
ওয়াটারপ্রুফ লেভেল	IPx4
ডাইমেনশন (মি.মি.)	৬৮৫X৭০০X১০৬০ মি.মি.
নিট ওয়েট/ গ্রস ওয়েট	৫৪ কেজি/৬২ কেজি
নয়েজ	ওয়াশ নয়েজ: <৬০ ডেসিবেল স্পিন নয়েজ: <৭০ ডেসিবেল

সেফটি অ্যালার্ম

- পাওয়ার কর্ড সংযোগ দেওয়ার আগে নিশ্চিত হয়ে নিন, আপনার বৈদ্যুতিক সংযোগে সঠিকভাবে আর্থিং করা আছে কি না।
- ওয়াশিং মেশিনটি অবশ্যই আর্থ করা থাকতে হবে।
- আলাদা তার ব্যবহার করবেন না। বিশেষ মানসম্পন্ন সকেট ব্যবহার করুন।

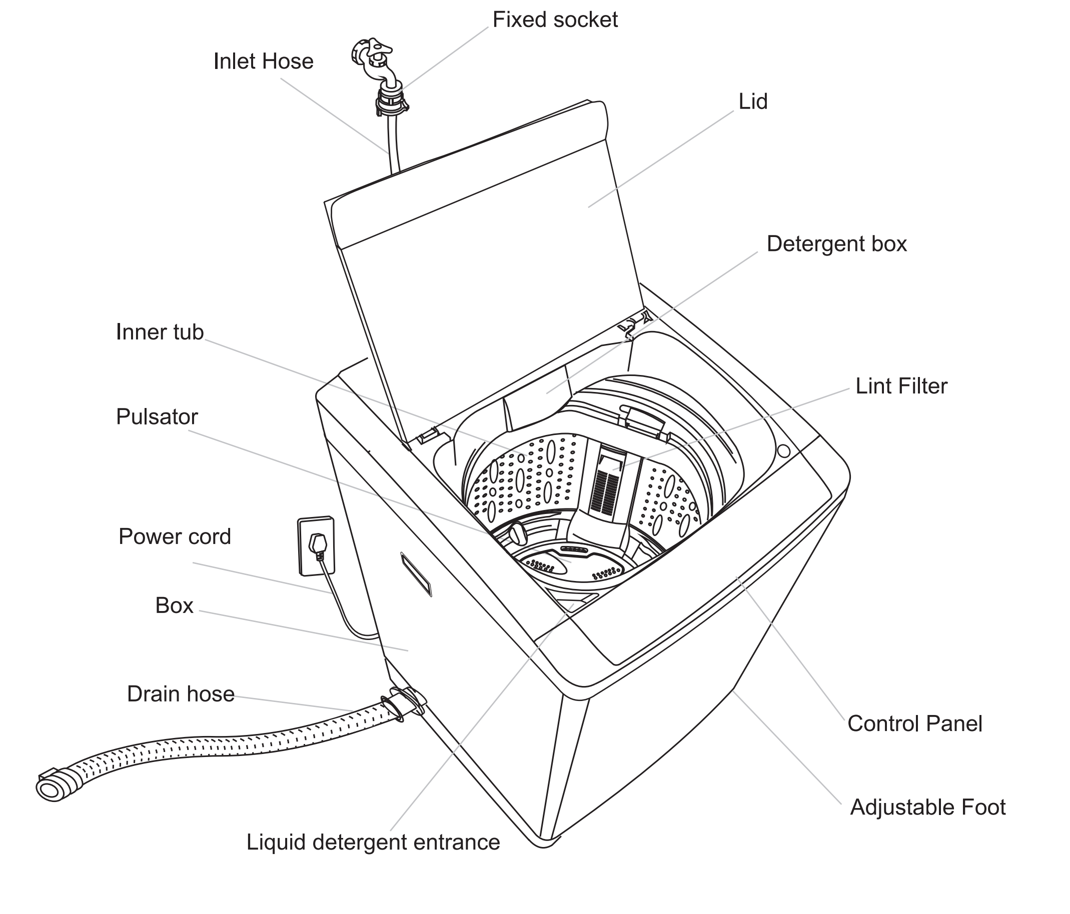
Contents

1. Main Features	1
2. Parts Description	1
3. Attention List	2-3
4. Installation and Adjustment	4
5. Drain Pipe Usage	5
6. Installation of the Water Inlet	6-7
7. Control Panel and Features	8
8. Operating Procedure	9-10
9. Recommended Detergent and Water Quantity	11
10. Maintenance	11
11. Troubleshooting	12
12. Features Description	13
13. Specifications	14
14. Safety Alarm	15
15. Package List	15

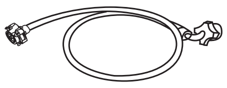
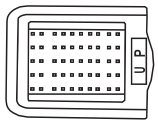
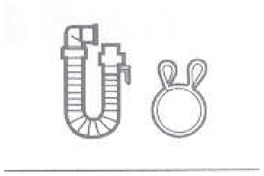
1. Main Features

1. Fuzzy Logic
2. Child Lock
3. Menory Backup
4. Diamond Tub
5. Left Time Display
6. Quick Wash
7. 360º Waterfull
8. Self-Diagnose
9. Self-Auto Off
10. Soak Wash

2. Parts Description



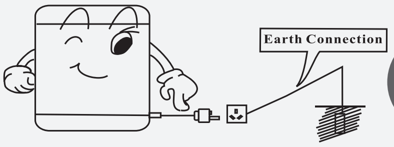
Accessories:

Inlet hose	Noise & Rat-Proof Plate	Instruction Manual	Spring clamp Drain pipe
			
2 PC	1 PC	1 PC	1 PC

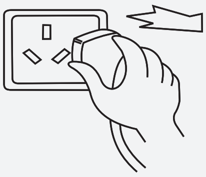
3. Attention List

Warning	This mark means ‘’danger” The content is related to safety of user and washing machine. Please operate according to the instructions or it may lead to damage.
No Permission	This mark means no permission, or it will lead to washing machine damage.

Ensure the earth connection in your electrical supply is proper before connecting the power cord. The socket should be standard and independent of 3 pin BS plug of 220V AC,50Hz A connect with separate line fuse or circuit breaker of the value pf6A/16A*

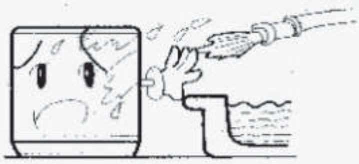


Pull out plug and turn off water tap when there is no power supply.



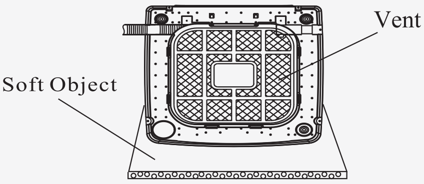
Do not bend/twist the electrical cord too much. Please contact our after sales service department when line or socket is damaged or slacked.

Do not install the machine in damp surrounding such as bathroom. Never rinse or wash the machine; never put the wet clothes on control panel.



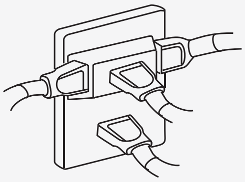
Do not use hot water more than 65ºC

Do not block up vent when you install the washer on carpet floor.



Do not wash raincoats, bicycle covers, etc.; to prevent severe vibration.

Do not use extention junction box since it may not be preperly earthed . Do not use extention cord.



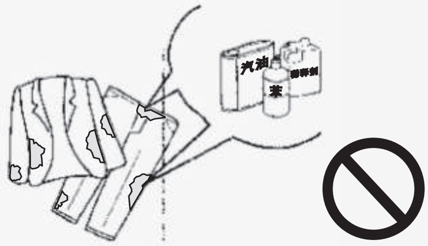
Attention List

Never open the wash lid or put your hand in washer tub when washing or spinning process is going on.

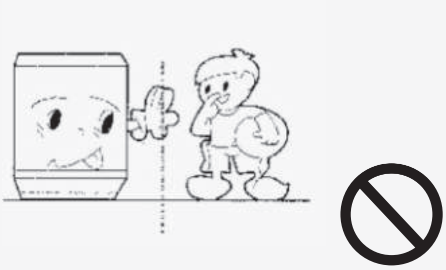
Do not dismantle or repair the washer by yourself.

Do not put any hot or heavy objects on the washer!

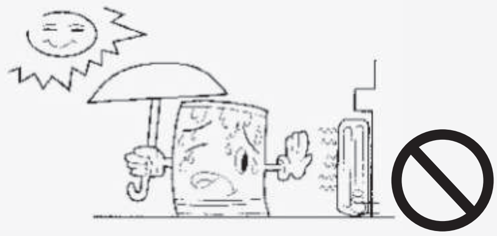
Do not wash clothes with volatile material such as alkaline or petrol.



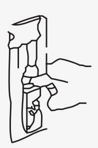
Do not permit children to go near the machine



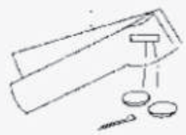
Do not expose the machine to direct sunlight, rain or heat.



1. Please clean the magic filter after every 5 wash cycles.
2. Ensure that the plug is disconnected to wall socket before taking out the filter.
3. Drain off all water in the tub.
4. Pull the filter out and wash it as shown in the picture.
5. Assemble the filter again after cleaning it.



Please ensure that you empty all pockets of objects such as coins, pens, toothpics, match sticks etc. They might get stuck inside the machine and could cause the damage to your clothes.

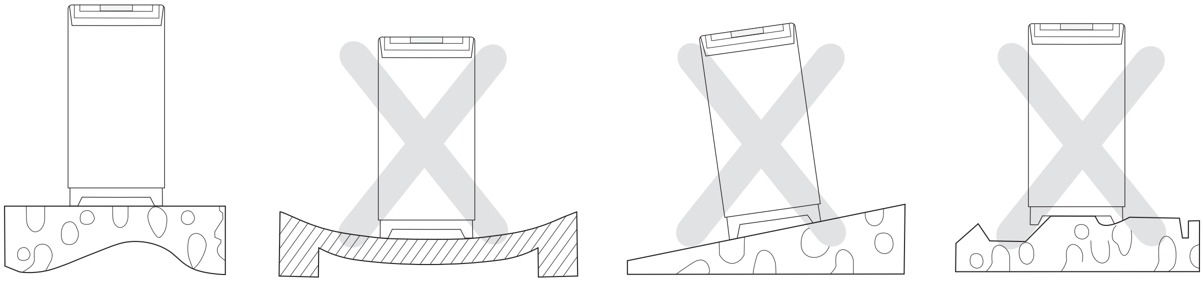


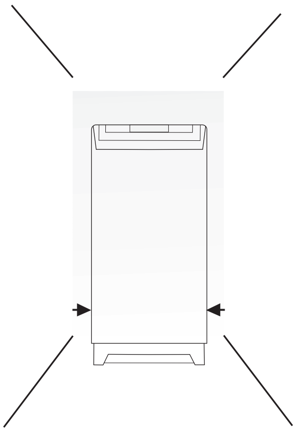
Please ensure the tap is open and water inlet is

- connected properly when washing.
- Detergent powder with little soap is recommended.
- Please check recommended wash powder quantity list for reference.

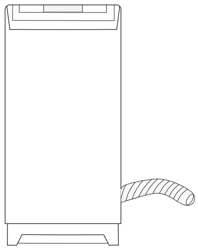
4. Installation and Adjustment

- Do not place the washing machine on a slanting, uneven or unstable surface.
- Place the washing machine on a solid levelled surface to avoid excessive vibration during operation.

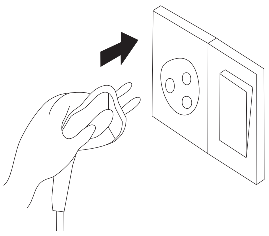




Keep the machine at least 10cm away from the wall on all sides.



Place the drain hose flat on the floor before operating the machine.



Washing machine should be directly connected to socket.
Switch off the machine when not in operation

- If the power cord is damaged.it must be replaced by the authorized service person in order to avoid hazard.
- Discard the cushion balance ring assembly cover.
- Remove transit bracket.

Dismantling the package

- Dismantle the package and take out the rat mesh package with upper foam.
- Open the wash lid and take out all the accessories.
- Remove all packaged items including convex plastic cube.

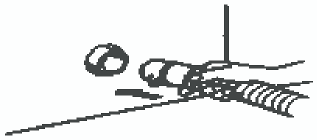
Adjusting The Washing Machine

- The front legs of the machine are adjustable. Lift the front side slightly and rotate the legs to let the machine stable and horizontal.
- Then lock the nut if the legs has nut.
- Please check whether the machine is horizontal as shown in picture.

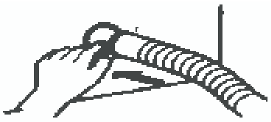
5. Drain Pipe Usage

Drain Pipe Usage

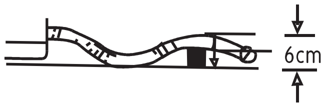
• Connect the drain pipe to the machine side pipe mouth.



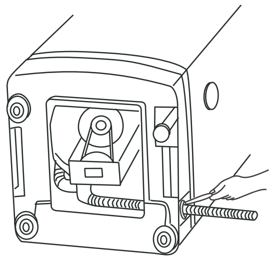
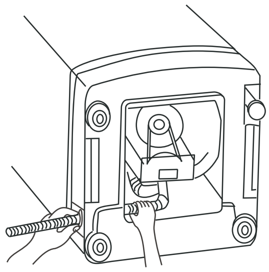
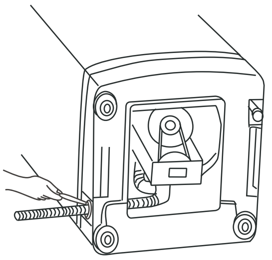
• Push the pipe to the machine side until it touches the mark, then fix the pipe with a clamp



- Ensure the pipe is connected firmly to prevent leakage.
- Ensure the pipe is flat on the ground when the machine is working
- The height should be less than 6cm as shown in the picture.



Change the direction of the drain hose

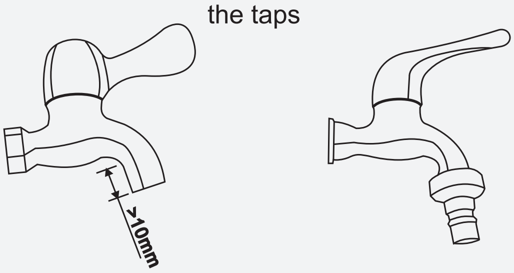
Unfasten the fixed screw of the drain hose joint.	Lead out the drain hose from the opening to the other side.	Fasten up the screw to fix the drain hose.
		

WATER TEMPERATURE
COLD :
Recommended cold water temperature is 10-23.8 'C.
HOT:
Recommended hot water temperature is 50-60 'C.
WARM:
Mixture of hot and cold water. Warm water temperature is dependent upon the water temperature and the pressure of both the hot and cold water supply lines.
IMPORTANT:
Owner should turn off water supply whenever there will be an extended period of non-use. WATER PRESSURE
Do not operate the washer when the water pressure is lower than 0.05MPa or higher than 0.5MPa to avoid damage of the inlet system.

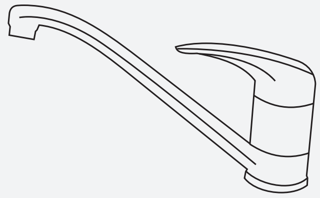
6. Installation of the water inlet

Proper water inlet

Use the adaptor only on circular cross section of the taps



Do not use any other shape mouth such as elliptical or hexagonal mouth.



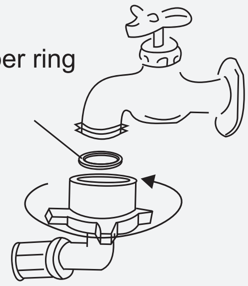
The tap mouth should be smooth.
Front lenght should be more than 10mm.

Connect the adaptor to the tap

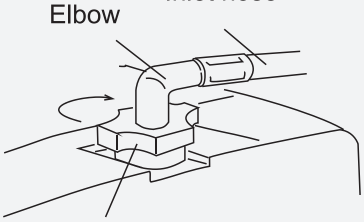
I. About faucet

Connection of faucet:

Put rubber ring seal into the nut at one elbow of inlet hose and fasten it to the faucet as shown in the illustration.



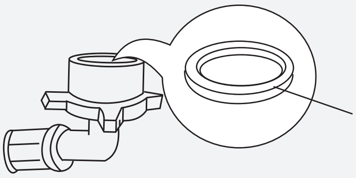
Put the nut in the other elbow of the inlet hose into the rubber gasket, set in the inlet hose and fasten them up as shown in the illustration.



Note:

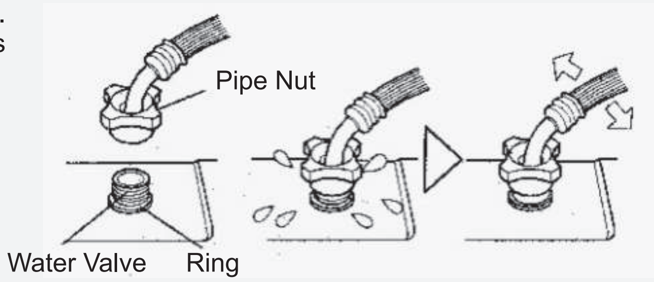
Do not twist the inlet hose.

If water leakage, check the nut whether it is filled with sealed rubber ring.



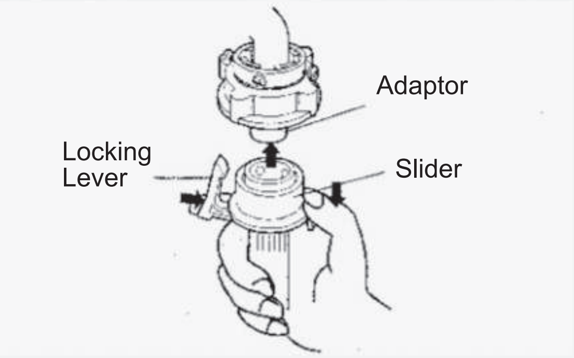
Connect the inlet water pipe to the machine

1. Do not detach the water proof ring. Please check whether the ring is damaged before the wash.
2. Cover the pipe nut on the water valve.
3. Fit the nut tightly.



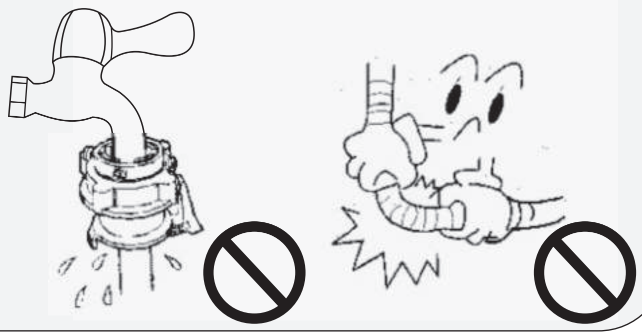
Connect the inlet water pipe to the adaptor

1. Press Down the slider, insert the pipe to the adaptor.
2. Let the locking lever hook the pipe connector, release the slider until you hear a sound.



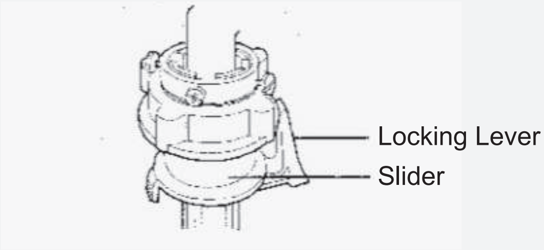
Check the water inlet pipe and the tap

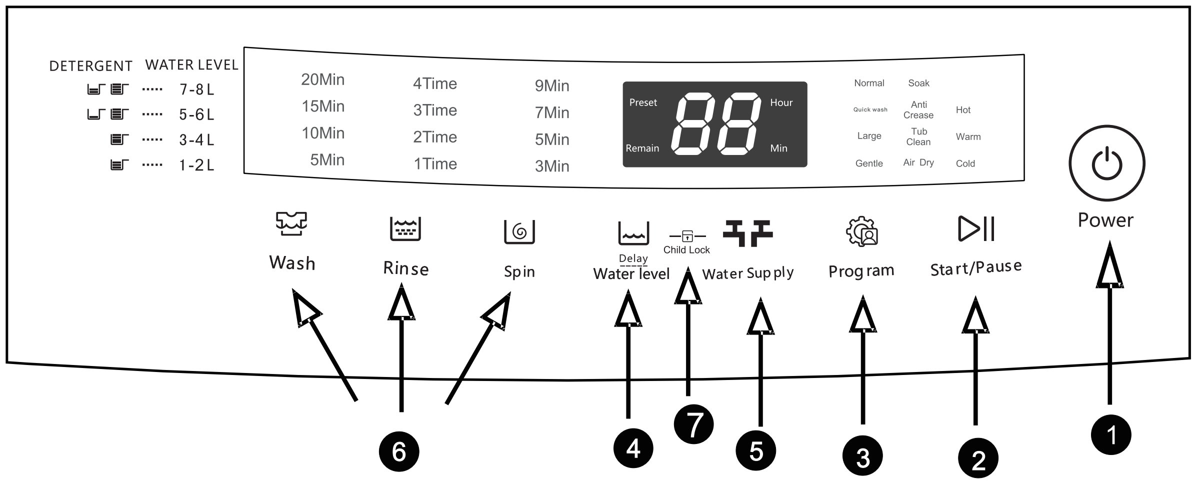
1. Pull the pipe gently to cheek whether it is tight.
2. Open the tap to cheek leakage.
3. Ensure the pipe is connected to the tap and the machine properly before each wash.



Detach the inlet water pipe

1. Close the water tap.
2. Hold the locking lever and press down the slider, then take down the pipe.





1. POWER

Press this button to turn on/off washing machine.Then users must press “START/PAUSE’ within 10 minutes,or it will turn off automatically.

2. START/PAUSE

Press this button to start/pause the washing machine. If pause, press again to continue.

3. PROGRAM

Press this button to choose program.

4.WATER LEVEL / DELAY

Press this button to choose/change water level. Or press this button for 3s to Delay finish working time

5. WATER SUPPLY

Press this button to choose water temperature by hot /warm/cold.

6.WASH/RINSE/SPIN

Press WATER LEVEL and WATER SUPPLY button simultaneously to activate CHILD LOCK function.

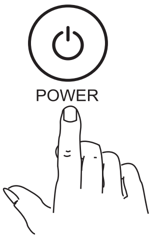
7. CHILD LOCK

Press WATER LEVEL and WATER SUPPLY button simultaneously to activate CHILD LOCK function.

8. Operating Procedure

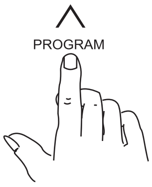
Step one: Turn on washing machine.

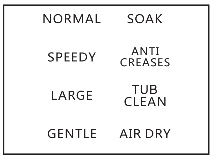
Press “POWER” button to turn on washing mahcine.



Step two: Choose program.

Press “PROGRAM” button to choose program.

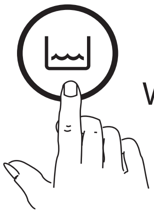




Note: If users want to change the settled program, press “POWER” or “START/PAUSE” button to stop the machine first, then press “PROGRAM” button to choose again.

Step three: Choose water level.

Press “WATER LEVEL” button to choose water level.



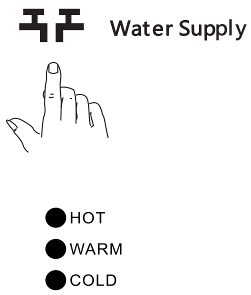
WATER LEVEL

Note:The water level can be changed during work. If the users change to a higher one,the machine will stop to fill in water,and continue when the water reaches to the settled one.

WATER LEVEL — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8

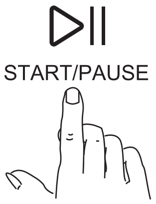
Step four:Press WATER SUPPLY button to choose temperature.

Note: Hot water only: Hot water can result in better cleaning results. Hot water is not suitable for delicate fibers or wool. It is best for washing whites and colorfast articles, heavily soiled articles and diapers. Warm water only: Warm water can reduce the chance of fading. It is suitable for washing light and moderate soils clothes, dark color clothes, silks, woolens, nylon, and acrylic.Cold water only: Cold water is less effective in cleaning compared with hot or warm water, but it does minimize wrinkling and fading. Use it for washing extra sensitive clothes and for the rinse



Step five:St art the washing machine.

Close the lid and press "START/PAUSE" button to start working.



Note:

1. Please make sure the highest point of clothes is below balance ring.

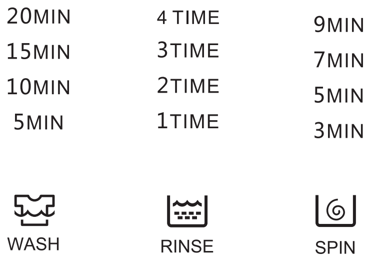
2. DIY program: User can design working programs by themselves.

① Press “WASH” button and then press “START/PAUSE” to choose wash only.Press again to choose wash time.

② Press “RINSE” button and then press “START/PAUSE” to choose rinse only. Press again to choose rinse times.

③ Press “SPIN” button and then press “START/PAUSE” to choose spin only. Press again to choose spin time.

④ Users can choose one or two of these three button at the same time to design the working programs they want.



3. Under Child lock condition,it will alarm once open the lid no matter in what procedure.

9. Recommended Detergent and Water Quantity

Clothes Weight	Water Level	Liquid Detergent	Power Detergent
>6 Kg	High	110ml	110g
4-6 Kg	Medium	90ml	90g
2-4 Kg	Low	70ml	70g
0-2 Kg	Minimum	50ml	50g

Note: Detergent powder with little soap recommended, please check the above water quantity and package instruction if you use other detergent.

10. Maintenance

Program Finish

- The machine will make a buzzer sound automatically once the program finishes.

Shell Maintenance

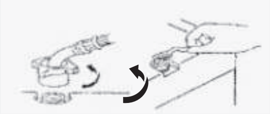
Wipe the machine with soft and dry cloth after each wash.
Do not use soda or bleach for cleaning the washing machine.

Magic Filter Clearance

- Ensure the Magic Filter is assembled before washing.
- Clean the Magic Filter after each wash as shown in the picture.

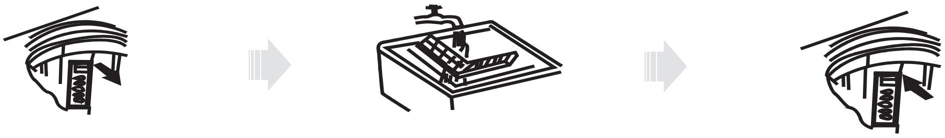
Inlet Mouse Clearance

Please clean the inlet filter if it is blocked.



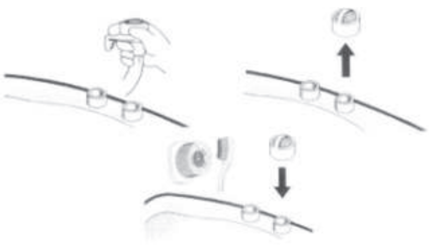
Lint filter clearance each 5 wash cycles

1. Please pull out the lint filter according to the direction of arrow.
2. Firstly open the lint filter and then close it after cleaning and rinsing thoroughly.
3. Reinstall the lint filter according to the direction of arrow.



CLEANING THE WATER INLET FILTER

- Periodically clean the waler inlet filter.
- Remove the power plug from the wall socket.
- Turn off the water taps.
- Separate the inlet hose and remove the mesh filter.
- Clean the filter with an old toothbrush and re-fit.

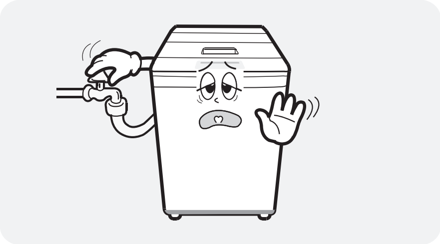


11. Troubleshooting

Key points for trouble locating

Washing machine not running

- Is the water tap open?
- Is the power cord plugged into the socket properly?
- Is the power supply turned on?
- Is the Fuse sound?
- Is the water level enough?



No water entering the machine

- Is the water tap open?
- Has the water supply ceased?
- Is the water inlet hose of connection pipe clogged?
- Has the water tap frozen?
- If water supply is not supplied within 25 minutes, the buzzer will give out an audible alarm.

Water is not draining out of the machine

- Is the drain pipe laid on the floor or not?
- Is the drain pipe frozen?
- Is the drain pipe clogged?
- If the drain is not released within 7 minutes, the buzzer will give out an audible alarm.

The Rinse/Spin cycle is not functioning properly

- Are the clothes put evenly inside the washing barrel?
- Is the washing machine positioned stable and horizontally?
- Is the top cover of the washing machine close?

Power supply cannot be turned off

- If the error flag is still displayed, contact commercial agent of service center.

Water is overflowing from the machine

- Drain the machine.
- If the error flag is still being displayed, contact an authorised service center.

12. Features Description

Auto Alarm

Digetal Display	Problem	Tactics
EO	Water pressure is too low or water doesn't come into tub.	Turn the water tap ON or clean the inlet valve.
E1	Water is not draining out of the machine.	Ensure the drain pipe is horizontal and the height is less than 6 cm. Ensure the drain pipe is not blocked
E2	Load imbalance	Open the lid and put the clothes evenly and symmetrically, then close the lid
E3	The lid is open	Close the lid properly
E4	The water sensor is abnormal	Contact our service department
E6	Open the lid after setting Child Lock function	Close the lid properly

1. **Fuzzy Logic**

   The machine selects the program/process/water level/rinse cycle, etc. by itself by detecting the size, dirt and weight of clothes.

2. **Memory Backup**

   The machine remembers wash cycle status if power cuts off during the washing process. The machine will continue the washing process once the power is back.

3. **LED Display**

   Intelligent central digital dynamic LED display indicates the operation status vividly.

4. **Delay Start**

   Select the delay start time from 2 Hr to 24 Hr separately, the machine will start working with the set program after the desired time.

5. **Crystal Drum**

   The special design helps to improve the quality of wash and reduce the wear rate of clothes.

6. **Air Dry**

   Press program to choose air dry function,when light on press air dry button to adjust time.

7. **IMD**

IMD means “In-mould decoration”. This technology keeps the panel shining forever.

8. **Child Lock**

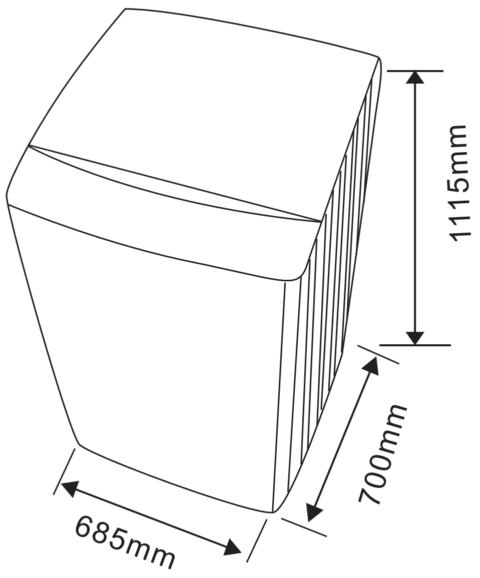
Press WATER LEVEL and WATER SUPPLY button simultaneously to activate CHILD LOCK function.

9. **Bubble Wash**

Soap bubbles are generated which then collide with the clothes giving a better soaking action.

13. Specification

Model	WWM-TQM150
Power	220-240V~50Hz
Wash/ Spin Capacity	15kg
Input Power (W)	500W
Inlet Water Pressure	0.03Mpa~0.85Mpa
Water Proof Level	IPX4
Dimensions(mm)	685X700X1060mm
N.W/G.W	54kg/62kg
Noise	Wash Noise:<60dB Spin Noise: <70dB



14. Safety Alarm

- Ensure the earth connection in your electrical supply is proper before connecting the power cord!
- The machine must be earthed!
- Do not use an extension cord. Ensure using a special socket!

15. Package List

Name	Inlet Pipe Accessories	Rat Mesh	Use Manual	Inlet valve cover
Quantity	1	1	1	1

ওয়াশিং মেশিন ব্যবহারের গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশনাবলি

- কিছুদিন পরপর ওয়াশিং মেশিনের লিন্ট ফিল্টার পরিষ্কার করতে হবে।
- কিছুদিন পরপর ওয়াশিং মেশিনের ড্রাম পরিষ্কার করতে হবে।
- জিন্স প্যান্ট, জ্যাকেট ওয়াশের ক্ষেত্রে ধাতব বোতাম আটকিয়ে অথবা কাপড় উল্টিয়ে ওয়াশ করতে হবে যেন ধাতব বোতাম ওয়াশিং মেশিনের ড্রামের সংস্পর্শে কম আসে।
- জিন্স প্যান্ট, জ্যাকেট, কম্বল অথবা ভারী এবং মোটা কাপড়ের সাথে পাতলা কাপড় যেমন পাঞ্জাবি, গামছা, ওড়না ইত্যাদি ওয়াশ না করাই ভালো। এতে ভারী কাপড়ের ধাক্কায় পাতলা কাপড় ছিঁড়ে যেতে পারে।
- যে সকল কাপড় থেকে অতিরিক্ত রং উঠে সেই সকল কাপড় আলাদা ওয়াশ করাই উত্তম। নতুবা এক কাপড়ের রং অন্য কাপড়ে লাগতে পারে।
- কাপড় ওয়াশের পূর্বে কাপড়ের পকেটে কিছু আছে কি না তা ভালোভাবে দেখে নিতে হবে। যেমন টিস্যু, কাগজ, টাকা, কয়েন ইত্যাদি।
- কাপড়ের পরিমাণ অনুযায়ী মেশিনের ওয়াটার লেভেল সেট করুন এবং ডিটারজেন্ট বাক্সে পরিমাণমতো ডিটারজেন্ট দিন।
- ওয়াশিং মেশিন ব্যবহারে যেকোনো সমস্যায় নিকটস্থ সার্ভিস পয়েন্টে অথবা আমাদের কাস্টমার সার্ভিসে যোগাযোগ করুন।

ওয়ারেন্টির শর্তসমূহ

- ওয়ারেন্টি কার্ড ও প্রোডাক্টের সিরিয়াল নম্বর ভিন্ন হলে, প্রোডাক্টের সিরিয়াল নম্বর ইচ্ছাকৃতভাবে নষ্ট করে ফেললে/বিকৃত করা হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।
- গ্রাহকের পণ্যটি কোনো রকম ট্যাপ খাওয়া, স্ক্র্যাচ, এসি কর্ড/সকেট পুড়ে গেলে রিপ্লেসমেন্ট দেওয়া হবে না। সেক্ষেত্রে সার্ভিসের নীতিমালা অনুযায়ী সার্ভিস দেওয়া হবে।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগ (বন্যা, ভূমিকম্প ইত্যাদি), ইলেকট্রিক ক্রটি, অননুমোদিত ব্যক্তি দ্বারা মেরামত করা হলে, অবহেলা/দুর্ঘটনাবশত বাহ্যিক ক্ষতি সাধিত হলে এবং লিকুইড ড্যামেজ হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।
- এই ওয়ারেন্টি কার্ডটি শুধুমাত্র উৎপাদনগত ক্রটি এবং যদি এটি ওয়াশিং মেশিনের ব্যবহারবিধি অনুযায়ী রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবেই প্রযোজ্য। পণ্য ক্রয়ের তারিখ হতে ওয়ারেন্টি কার্যকর করা হবে।
- এই ওয়াশিং মেশিন টি গৃহস্থালি কাজের জন্য। বাণিজ্যিক ব্যবহারে (বার্ষিক ২২০ সাইকেলের বেশি) সব ধরনের ওয়ারেন্টি বাতিল হবে ।

ওয়ালটন

ওয়ারেন্টি কার্ড

	ওয়ারেন্টি কাঠামো		
মেইন পার্টস (মোটরস)	স্পেয়ার পার্টস	বিক্রয় পরবর্তী সেবা	হোম সার্ভিস
৫ বছর	৩ বছর	৩ বছর	৩ বছর (১ বছর ফ্রি সার্ভিস)

গ্রাহকের নাম :..

ঠিকানা :..

টেলিফোন/মোবাইল নম্বর :.. ই-মেইল:..

বিক্রয়ের তারিখ

তারিখ		মাস		বছর			

বারকোড নম্বর

পরিবেশক/বিক্রেতা :

....
ক্রেতার স্বাক্ষর

....
পরিবেশক/বিক্রেতার সিল এবং স্বাক্ষর

রিপ্লেসমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য

রিপ্লেসমেন্টের তারিখ

দ্রষ্টব্য: এই ওয়ারেন্টি দুর্ঘটনা, বৈদ্যুতিক ত্রুটি, প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অবহেলার কারণে কোনো ক্ষতির জন্য প্রযোজ্য হবে না এবং কর্তৃপক্ষ কোনো নোটিশ ছাড়াই ওয়ারেন্টির মেয়াদ পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংশোধন বা বাতিল করার ক্ষমতা রাখেন। এই ওয়াশিং মেশিনটি গৃহস্থালি কাজের জন্য। বাণিজ্যিক ব্যবহারে (বার্ষিক ২২০ সাইকেলের বেশি) সব ধরনের ওয়ারেন্টি বাতিল হবে।

অফিস কপি

গ্রাহকের নাম :..

ঠিকানা :..

টেলিফোন/মোবাইল নম্বর :.. বিক্রয়ের তারিখ:..

রিপ্লেসমেন্টের তারিখ :.. রিপ্লেসমেন্টকৃত প্রোডাক্ট বারকোড নম্বর

নোট

সকলের জন্য উন্নত বিক্রয়োত্তর গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে
ঠিকানা ও অন্যান্য তথ্য পরিবর্তন হতে পারে।

কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (কর্পোরেট অফিস)

প্লট-১০৮৮, ব্লক-আই, সাবরিনা সোবহান ৫ম এভিনিউ, বসুন্ধরা, ভাটারা, ঢাকা-১২২৯

যেকোনো সার্ভিস/তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন: হেল্পলাইন-১৬২৬৭, ০৯৬১২৩১৬২৬৭ (চার্জ প্রযোজ্য)
০৮০০০০১৬২৬৭ (টোল ফ্রি), সকাল ৭টা থেকে রাত ১১টা পর্যন্ত, ই-মেইল: support@waltonbd.com