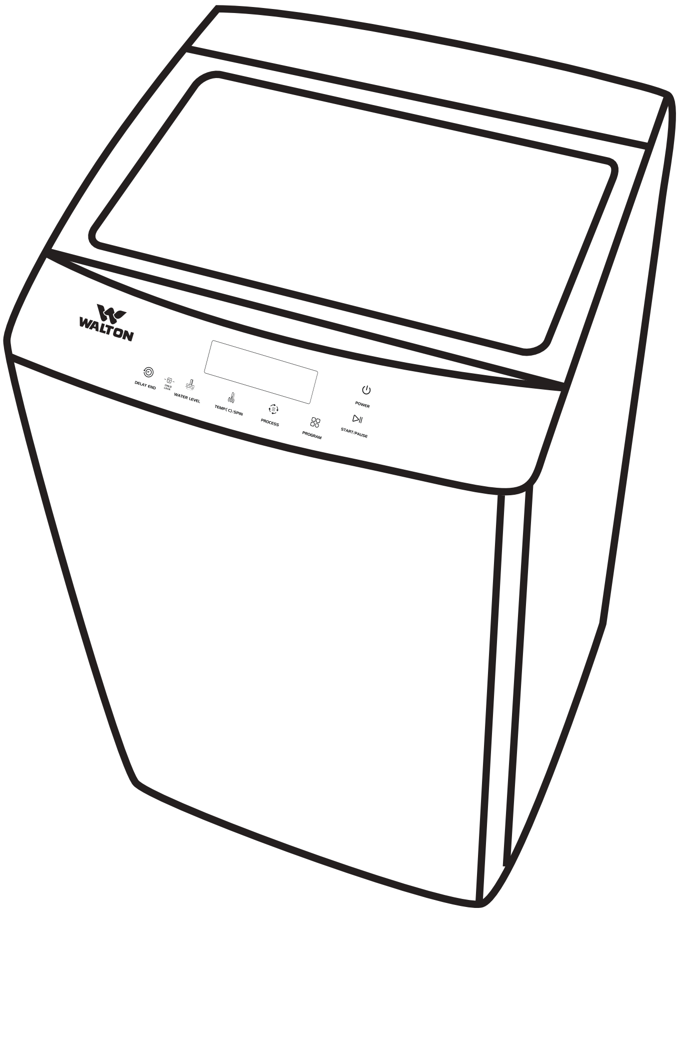
AWARDED
Superbrands
BANGLADESH'S CHOICE
2023-24

WALTON

ব্যবহারবিধি/ওয়ারেন্টি কার্ড

ওয়াশিং মেশিন



মডেল: WWM-ATH80 / WWM-ATH80W

ধারণক্ষমতা: ৮ কেজি

মুখবন্ধ

ওয়ালটন ওয়াশিং মেশিন কেনার জন্য আপনাকে আন্তরিক ধন্যবাদ।

সহজ ও সাবলীল ভাষায় লেখা ব্যবহারবিধি আপনার ওয়াশিং মেশিনটি ভালোভাবে ব্যবহারের কাজে সর্বোত্তমভাবে সাহায্য করবে। ব্যবহারবিধিটির মধ্যে অনেক গুরুত্বপূর্ণ তথ্য এবং ওয়াশারটি কিভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে তা সরল ভাষায় লেখা আছে। এছাড়াও সাধারণ সমস্যাগুলো কিভাবে নিজে নিজে সমাধান করা যাবে সেসব তথ্যাবলি দেওয়া আছে। মডেল এবং সিরিয়াল নাম্বারটি সংরক্ষণ করুন। নাম্বারগুলো ইউনিটের পিছনের অংশে দেওয়া আছে।

ওয়াশিং মেশিনটি ব্যবহারের পূর্বে নির্দেশনাগুলো সতর্কতার সাথে পড়ুন এবং ভবিষ্যতে কাজের সুবিধার্থে ব্যবহারবিধিটি যত্নসহকারে সংরক্ষণ করুন।

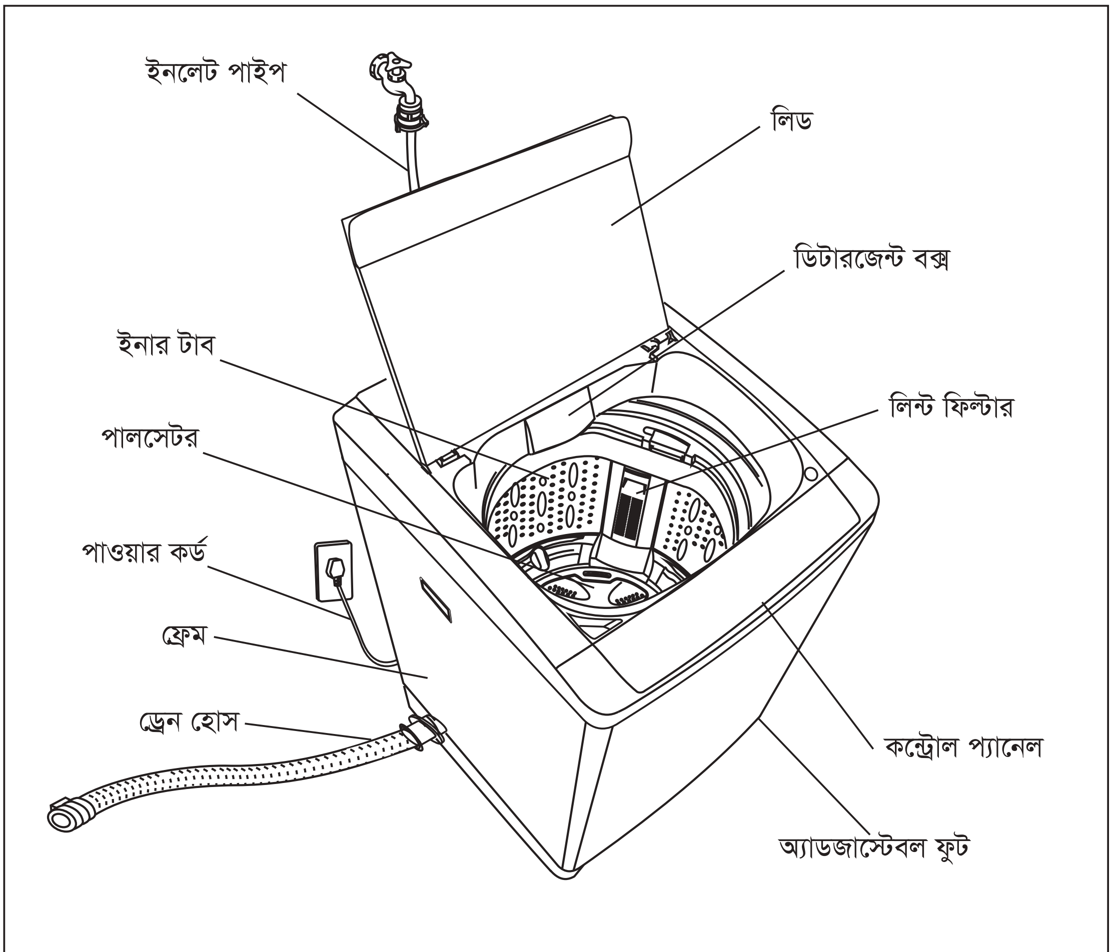
সূচিপত্র

১.	প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ	০১
২.	যন্ত্রাংশের বর্ণনা	০১
৩.	সাবধানতা	০২-০৩
৪.	ইনস্টলেশন এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট	০৪
৫.	ড্রেন পাইপ ব্যবহার	০৫
৬.	ওয়াটার ইনলেট ইনস্টলেশন	০৬-০৭
৭.	কন্ট্রোল প্যানেল এবং ফিচার	০৮-০৯
৮.	কার্যপ্রণালি	১০-১১
৯.	ডিটারজেন্ট এবং পানির পরিমাণ	১১
১০.	প্রোগ্রাম ব্যবহার নির্দেশনাবলি	১২-১৩
১১.	রক্ষণাবেক্ষণ	১৪
১২.	সমস্যা চিহ্নিতকরণ	১৫-১৬
১৩.	ফিচারস	১৬-১৭
১৪.	স্পেসিফিকেশন	১৭
১৫.	সেফটি অ্যালার্ম	১৮
১৬.	ওয়াশিং মেশিন ব্যবহারের গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশনাবলি	১৮
১৭.	ওয়ারেন্টির শর্তসমূহ	১৯

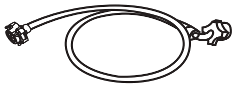
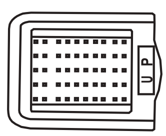
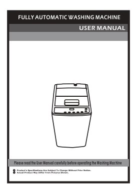
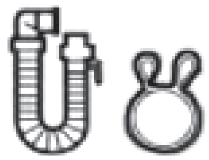
প্রধান বৈশিষ্ট্য

১. ফাজি লজিক
২. চাইল্ড লক
৩. মেমোরি ব্যাকআপ
৪. ডায়মন্ড টাব
৫. বিল্ট-ইন হিটার
৬. কুইক ওয়াশ
৭. সফট্ ক্লোজিং ডোর
৮. সেলফ ডায়াগনস্টিক
৯. অটোমেটিক পাওয়ার অফ
১০. ভিসিএম ক্যাবিনেট

যন্ত্রাংশের বর্ণনা



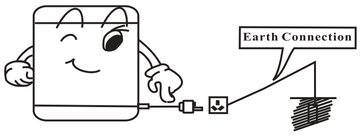
আনুষঙ্গিক উপকরণঃ

ইনলেট পাইপ	র‍্যাট মেশ	ব্যবহারবিধি	স্প্রিং ক্লাম্প, ড্রেন পাইপ
			
১টি	১টি	১টি	১টি

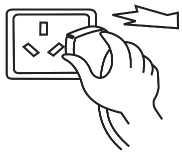
সাবধানতা

সাবধান!	এই চিহ্নটির মানে ‘বিপজ্জনক’। এটি ওয়াশিং মেশিন ও ব্যবহারকারীর নিরাপত্তার জন্য। দয়া করে ওয়াশিং মেশিনটি নির্দেশনামতো পরিচালনা করুন, তা না হলে এটির ক্ষতি হতে পারে।
নিষিদ্ধ	এই চিহ্নটির অর্থ নিষিদ্ধ অথবা ওয়াশিং মেশিনটির ক্ষতি করবে।

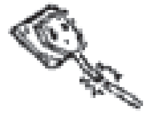
সংযোগ দেওয়ার আগে নিশ্চিত হয়ে নিন আপনার বিদ্যুৎ লাইনে সঠিক আর্থ-কানেকশন আছে কি না। সকেটটি হতে হবে উন্নতমানের এবং ২২০ ভোল্টেজ এসি, ৫০ হার্জের ৩ পিনের M টাইপ প্লাগ। ফিউজ ও সার্কিটব্রেকার (pf6A/16A) সহ আলাদা লাইনে বিদ্যুৎ সংযোগ নিন।



প্লাগ খোলা ও পানির কল বন্ধ করার আগে বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ করে নিন।

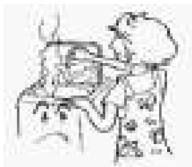


খেয়াল রাখুন, বৈদ্যুতিক তার যেন বেশি মুচড়ে না যায় বা সুতার মতো জড়িয়ে না যায়। তার ও সকেট কোনোভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে ওয়ালটনের অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

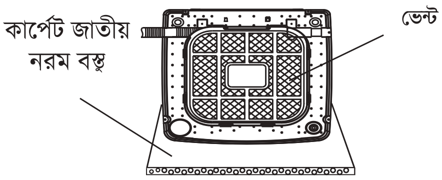


ওয়াশিং মেশিনটি স্যাঁতসেঁতে জায়গা বা বাথরুমে রাখবেন না। মেশিনটি কখনো পানিতে ওয়াশ করবেন না। এর কন্ট্রোল প্যানেলের ওপর ভেজা কাপড় রাখবেন না।

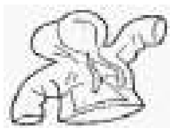
৬৫ ডিগ্রি সেলসিয়াসের অধিক গরম পানি ব্যবহার করবেন না।



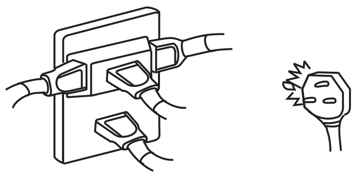
কার্পেটে রাখার সময় খেয়াল রাখুন, ভেন্টের ছিদ্রগুলো যেন বন্ধ হয়ে না যায়।



ঝাঁকুনি প্রতিরোধের জন্য রেইনকোট, সাইকেল কভার ইত্যাদি ধোবেন না।



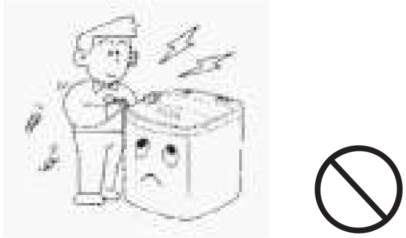
সঠিক আর্থিং করা ছাড়া জাংশন বক্স ব্যবহার করবেন না। জোড়া দিয়ে বাড়তি তার ব্যবহার করবেন না।



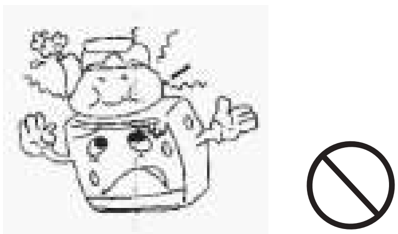
সাবধানতা

ওয়াশিং অথবা স্পিনিং প্রসেস চলার সময় কখনো ওয়াশ লিড খুলবেন না। ওয়াটার টাবে হাত রাখবেন না।

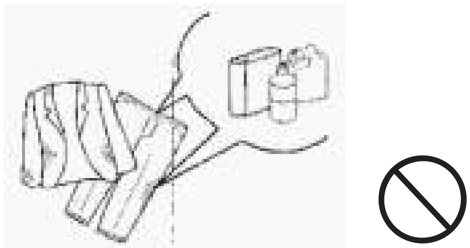
নিজে নিজে ওয়াশার মেরামত করবেন না। কোনো সমস্যা দেখা দিলে ওয়ালটন সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।



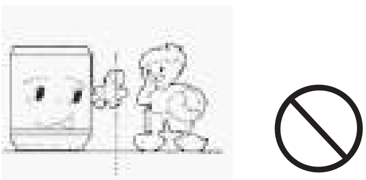
ওয়াশারের ওপর কোনো গরম বা ভারী জিনিস রাখবেন না।



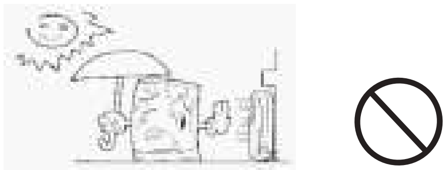
পেট্রল, অ্যালকালাইন বা অন্য কোনো অর্গানিক সলভেন্টে ভেজা কাপড় ওয়াশ করবেন না।



মেশিনের আশেপাশে শিশুদের খেলতে নিষেধ করুন।



সরাসরি সূর্যের আলো, বৃষ্টির পানি ও তাপ থেকে মেশিনটি দূরে রাখুন।



১. প্রতি ৫ বার ওয়াশের পর ম্যাজিক ফিল্টারটি পরিষ্কার করুন।
২. ফিল্টারটি বের করার আগে সকেট থেকে প্লাগ খুলে নিন।
৩. টাব থেকে পানি সরিয়ে ফেলুন।
৪. ছবির নির্দেশনামতো ফিল্টারটি খুলে পরিষ্কার করুন।
৫. পরিষ্কার হয়ে গেলে আবার ফিল্টারটি সংযোজন করুন।

ওয়াশিং মেশিনে পোশাক ঢোকানোর আগে পোশাকের পকেট খালি আছে কি না নিশ্চিত হয়ে নিন। যেমন: কোনো কয়েন, কলম, টুথপিক, দেয়াশলাইয়ের কাঠি ইত্যাদি থাকলে তা বের করে নিন। এগুলো আপনার মেশিন ও কাপড়ের ক্ষতি করবে।

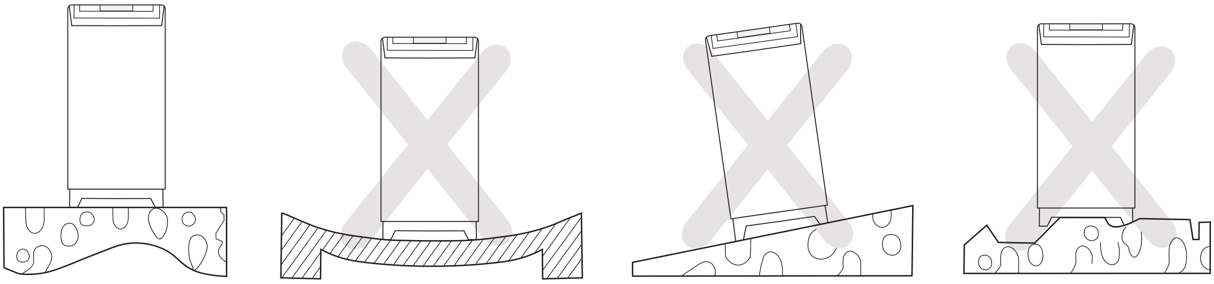
পানির কল ও ইনলেট খোলা আছে কি না নিশ্চিত হয়ে নিন

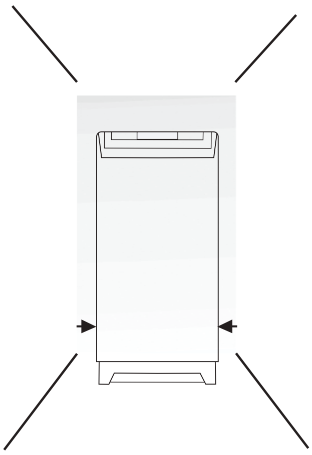
- সঠিক ও নিয়মিতভাবে পানি সরবরাহ করুন।
- ডিটারজেন্টের সঙ্গে কিছু সাবান ব্যবহার করা ভালো।
- নির্দেশিত মানসম্পন্ন ডিটারজেন্ট ব্যবহার করুন।

ইনস্টলেশন এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট

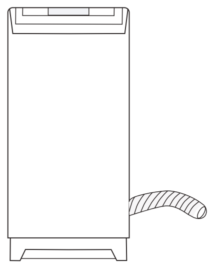
১. ওয়াশিং মেশিনটি ঢালু ও অসমান জায়গায় সেট করবেন না।

২. সমান্তরাল ও সলিড মেঝেতে সেট করুন। চালু থাকাকালীন যাতে মেশিন না কাঁপে সেদিকে খেয়াল রাখুন।

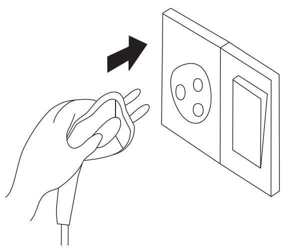




মেশিনটি দেয়াল থেকে সব দিকে কমপক্ষে ১০ সেন্টিমিটার দূরে রাখুন।



মেশিন চালানোর আগে ড্রেন হোসটি মেঝেতে পেতে রাখুন।



ওয়াশিং মেশিনে সরাসরি সকেট থেকে সংযোগ নিতে হবে। কাজ শেষে সব সময় মেশিনের সুইচ বন্ধ রাখুন।

- পাওয়ার কর্ড নষ্ট হয়ে গেলে অবশ্যই অনুমোদিত সেবাকর্মীকে দিয়ে পরিবর্তন করাবেন।
- কুশন অ্যাসেম্বলি কভারটি সরিয়ে ফেলুন।
- ট্রানজিট ব্র্যাকেট সরিয়ে ফেলুন।

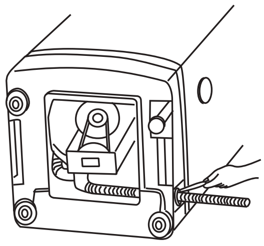
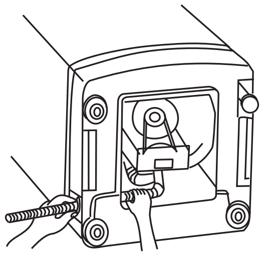
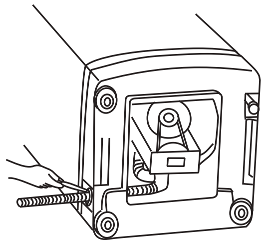
প্যাকেজ খোলা:

- প্যাকেজটি খুলে ফেলুন এবং ওপরের ফোমসহ র‍্যাট মেশটি বের করে আনুন
- ওয়াশ লিডটি খুলুন এবং যন্ত্রাংশগুলো বের করুন।
- ট্রান্সপোর্ট প্লাস্টিক বোর্ডসহ প্যাকেজের ভেতরে রাখা সব জিনিস বের করে আনুন।

ওয়াশিং মেশিন সমন্বয়করণ:

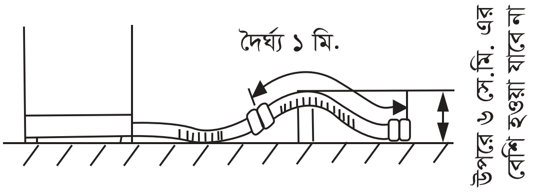
- মেশিনের সামনের পায়া নিয়ন্ত্রণযোগ্য (Adjustable)। সামনের দিকটি সামান্য ওপরে তুলুন এবং ঘুরিয়ে ঘুরিয়ে পায়াগুলো ঠিক করে মেশিনটি সঠিক ও সমতলভাবে বসান।
- এরপর পায়ার নাটগুলো লক করে দিন (যদি পায়ার নাট থাকে)।
- চিত্রে প্রদর্শিত নিয়মে মেশিনটি অনুভূমিক (Horizontal) আছে কি না।

ড্রেন হোসের নির্দেশনা পরিবর্তন:

ড্রেন হোস জয়েন্টের স্থায়ী স্ক্রু আলগা করুন। 	ড্রেন হোসটি খোলার দিক থেকে অন্য দিকে বের করে দিন 	ড্রেন হোসের স্ক্রু লাগান। 

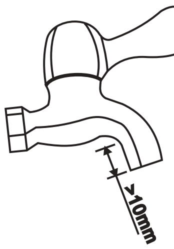
ড্রেনের বর্ধিতকরণ (ডাউন ড্রেন):

ড্রেন হোস বাড়ানো	উচ্চতা বাড়ানো	দৈর্ঘ্য বাড়ানো
কেন্দ্রে ধাপ	৬ সে.মি. নিচে	১ মিটারের নিচে
কেন্দ্রে কোনো ধাপ নেই	-	১ মিটারের নিচে

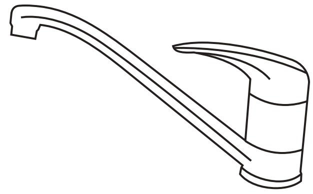


সঠিক ওয়াটার ইনলেট:

শুধু পানির কলের সার্কুলার ক্রস সেকশনের ওপর অ্যাডাপ্টার ব্যবহার করুন।



উপবৃত্তাকার বা ষড়ভুজ আকৃতির কলের মুখ ব্যবহার করা যাবে না।



পানির কলের মুখ মসৃণ হওয়া বাঞ্ছনীয়।
এর ফ্রন্ট লেনথ ১০ মিলিমিটারের বেশি হতে পারবে না

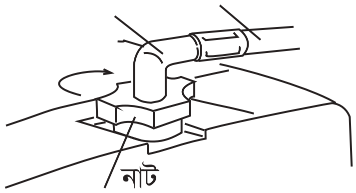
পানির কলের সঙ্গে অ্যাডাপ্টারের সংযোগ:

ট্যাপ সম্পর্কে

ট্যাপ সংযোগ:

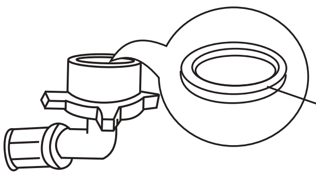
চিত্রে প্রদর্শিত উপায়ে রাবার রিং সিলটি স্থাপন করুন।

ইনলেট হোসটির অপর প্রান্তে রাবার গ্যাসকেটের উপর নাটটি রাখুন। চিত্রে নির্দেশিত উপায়ে ইনলেট হোসটি সেট করুন এবং এগুলোকে একসঙ্গে লাগিয়ে দিন।



নোট:

- ইনলেট হোস মোচড়াবেন না।
- যদি লিক হয়ে পানি বের হয়, তাহলে রাবার রিং সিল করা নাটটি পরীক্ষা করুন।



ওয়াশিং মেশিনে ইনলেট ওয়াটার পাইপ সংযোগঃ

১. ওয়াটার প্রুফ রিংটি বিচ্ছিন্ন করবেন না। ওয়াশের আগে রিংটি ড্যামেজ হয়েছে কি না, পরীক্ষা করে নিন।

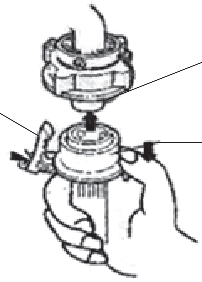
২. ওয়াটার ভাল্ব পাইপ নাট দিয়ে আটকে দিন।

৩. নাটটি সঠিকভাবে লাগান।

অ্যাডাপ্টারের সঙ্গে ইনলেট ওয়াটার পাইপ সংযোগঃ

১. স্লাইডারটিকে নিচের দিকে চাপুন এবং অ্যাডাপ্টারের মধ্যে পাইপটি ঢুকান।

২. লকিং লিভার কানেক্টরের সাথে আঁটকান এবং স্লাইডারটি ছেড়ে দিন যতক্ষণ না শব্দ শোনা যায়।

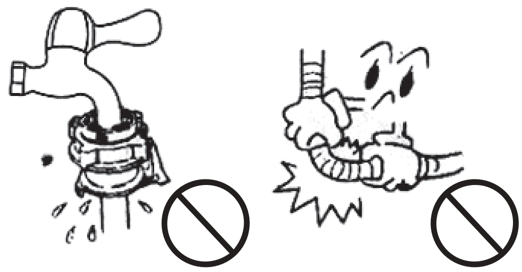


ওয়াটার ইনলেট পাইপ এবং পানির কল পরীক্ষাঃ

১. পাইপটি শক্তভাবে লেগেছে কি না সহজভাবে টেনে পরীক্ষা করুন।

২. কলটি খুলে কোনো লিক আছে কি না পরীক্ষা করুন।

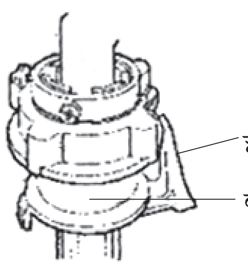
৩. প্রতিবার ওয়াশের পূর্বে নিশ্চিত করুন পাইপটি কলের এবং ওয়াশিং মেশিনে সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে।



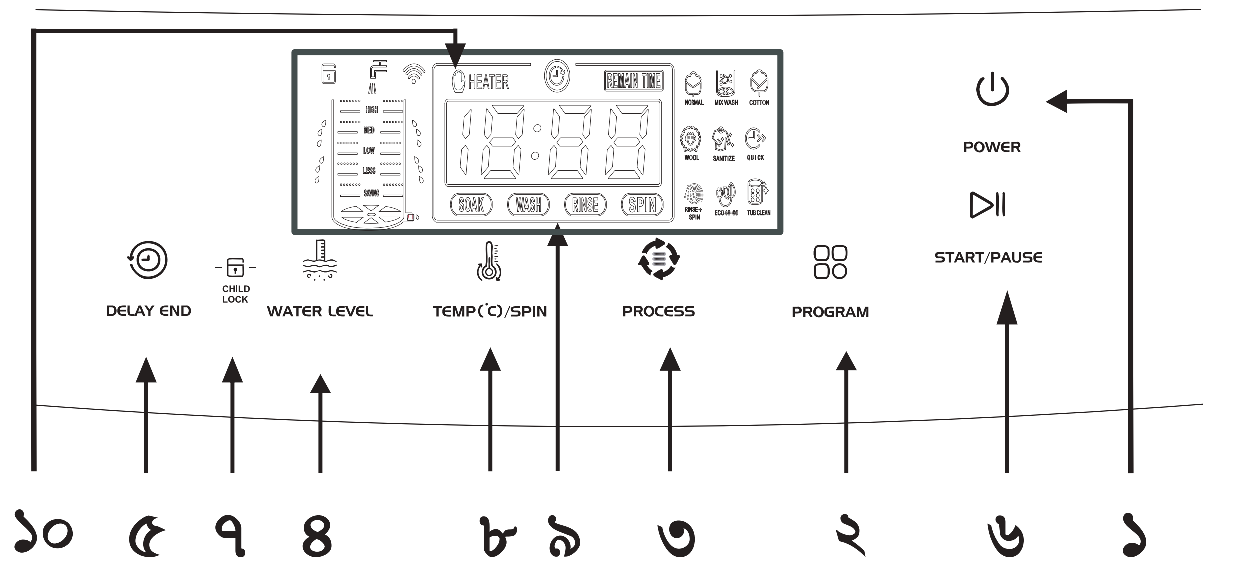
ইনলেট ওয়াটার পাইপ বিচ্ছিন্নকরণঃ

১. পানির কল বন্ধ করুন।

২. লকিং লিভারটি ধরুন এবং স্লাইডারকে নিচের দিকে চেপে পাইপটি নিচে নামান।



কন্ট্রোল প্যানেল এবং ফিচার



১. POWER বাটন:

ওয়াশিং মেশিনের পাওয়ার অন/অফ করতে এই বাটনটি চাপুন। মেশিন বন্ধ করে আবার চালু করতে চাইলে কমপক্ষে ৩ মিনিট অপেক্ষা করুন। ৩ মিনিটের আগে মেশিন চালু করবেন না। কাজ শেষে ওয়াশিং মেশিন স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে। আপনি যদি মেশিন চালু করার পর ১০ মিনিটের মধ্যে আর বাটন না চাপেন, তাহলে এটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে।

২. PROGRAM বাটন:

- পাওয়ার অন থাকা অবস্থায় আপনি “ ” প্রোগ্রাম প্রেস করে আপনার কাঙ্ক্ষিত প্রোগ্রামটি নির্বাচন করতে পারবেন। প্রাথমিক অবস্থায় “Normal” নির্বাচিত থাকে।
- “MIX WASH”, “COTTON”, “SANITIZE প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে ওয়াশিং মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ওয়াটার লেভেল ও পানি প্রবাহ ঠিক করে নিবে।

৩. PROCESS বাটন:

Process নির্বাচন করতে এই বাটন চাপুন।

৪. WATER LEVEL বাটন:

পানির স্তর নির্বাচন করতে এই বাটন চাপুন।

৫. DELAY END (PRESET) বাটন:

২-১৮ ঘণ্টা পর্যন্ত **DELAY** টাইম সেট করতে পারবেন।

৬. START/PAUSE বাটন:

ওয়াশিং মেশিন চালু/সাময়িক বিরতির জন্য এই বাটন চাপুন।

৭. CHILD LOCK:

Water Level ও Delay End বাটন একসাথে চেপে Child Lock ফাংশন চালু করুন।

৮. TEMP (℃)/SPIN বাটনঃ

- কাপড় ধোয়ার পূর্বে অনুগ্রহ করে কাপড়ের গায়ের লেবেলটি দেখে নিন। হাই-টেম্পারেচার ওয়াশিং এর উপযুক্ত নয় এমন কাপড়ের ক্ষেত্রে হাই-টেম্পারেচার ওয়াশিং নির্বাচন করা যাবে না।
- টেম্পারেচার বাটন প্রেস করে আপনি কাঙ্ক্ষিত ওয়াশিং টেম্পারেচার সেট করে নিতে পারেন।
- SANITIZE / QUICK / RINSE & SPIN / ECO 40-60 / TUB CLEAN তাপমাত্রা নির্বাচন করা যাবে না ।
- যখন ৩০°, ৪০°, ৬০° সে. ওয়াশিং তাপমাত্রা নির্বাচন করা হয়, তখন এটাই স্বাভাবিক যে ডিসপ্লেতে প্রদর্শিত সময় ব্যাপকভাবে পরিবর্তিত হয় অথবা পারিপার্শ্বিক তাপমাত্রা, ইনলেট ওয়াটার টেম্পারেচার, ওয়াটার লেভেল এবং ইনপুট ভোল্টেজের কারণে পানির চূড়ান্ত তাপমাত্রা এবং পানির সেটকৃত তাপমাত্রায় পার্থক্য দেখা দেয় ।
- পণ্যটির বাইরের আবরণ তাপমাত্রার কারণে গরম হয়ে উঠতে পারে (সর্বোচ্চ তাপমাত্রা ৫০° সে.)। ওয়াশিং মেশিনের তাপমাত্রা প্রক্রিয়ার সময়ে, স্বাভাবিকভাবেই মেশিনের ডোর কভারে বাষ্প জমা হতে পারে। প্রোগ্রাম শেষে এটি মুছে ফেলা যায় ।
- অল্প পরিমাণ কাপড় ধোয়ার প্রভাব ভালো ।
- প্রোগ্রাম বেছে নেওয়ার পর এয়ার ড্রাইয়ের সময় নির্বাচন করতে Process বাটন প্রেস করে স্পিন নির্ধারণ করে TEMP/SPIN বাটন প্রেস করুন। এয়ার ড্রাইয়ের সময় ৩০-৬০-৯০-১০-২০ মিনিট নির্বাচন করা যাবে। TUB CLEAN প্রোগ্রামে AIR dry সময় নির্বাচন করা না।

৯. ডিজিটাল ডিসপ্লে উইন্ডো

- অপারেশন চলাকালীন অবশিষ্ট সময় প্রদর্শন করে। উদাহরণ : মিনিট বাকি --------- 0 : 20
- রিজার্ভেশন সেটিং প্রক্রিয়া চলাকালীন, কখন রিজার্ভেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হবে তা প্রদর্শন করে।
  উদাহরণ: ২ ঘণ্টায় সম্পন্ন হবে-------------- 2 :00
- যখন চাইল্ড লক ফাংশনটি সেট করা থাকে, চাইল্ড লক ইন্ডিকেটরটি জ্বলে উঠে । -------
- ভুল কোনো কিছু সংঘটিত হলে একটি কোড প্রদর্শিত হয়। উদাহরণ : পানি প্রবেশ নেই ---------- E0

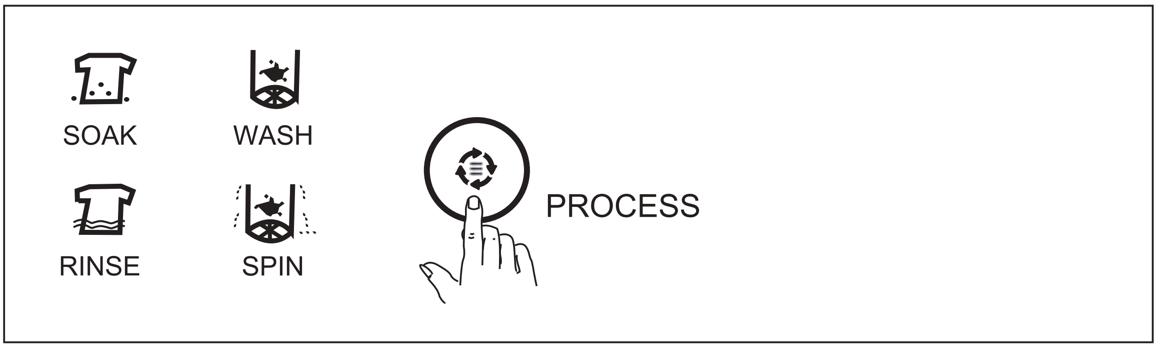
১০. Heater ইন্ডিকেটর

- TEMP ফাংশন অন করার পরে ইন্ডিকেটরটি জ্বলে উঠে।

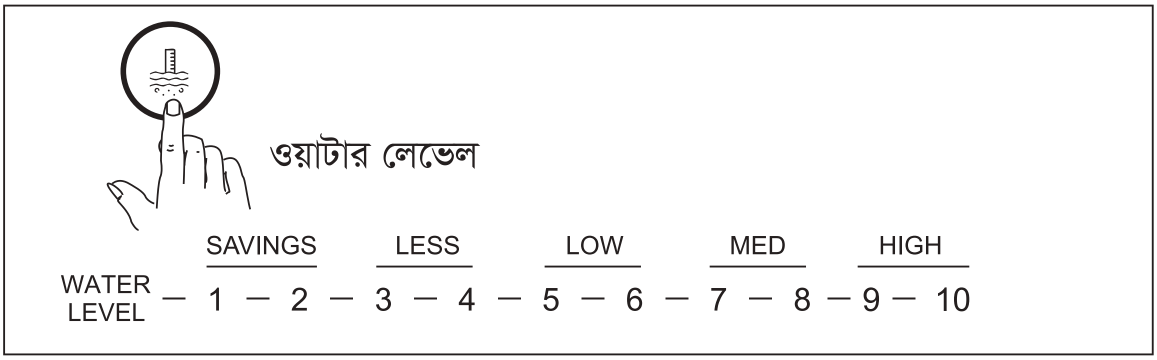
প্রথম ধাপঃ
পাওয়ার বাটন (⏻) প্রেস করে ওয়াশিং মেশিনটি অন করুন।

দ্বিতীয় ধাপঃ প্রোগ্রাম বাছাই
১. নরমাল ২. মিক্স ওয়াশ ৩. কটন ৪. উল ৫. স্যানিটাইজ ৬. কুইক ৭. রিনজ অ্যান্ড স্পিন ৮. ইকো 40-60 ৯. টাব ক্লিন এই স্বয়ংক্রিয় প্রোগ্রামগুলো প্রোগ্রাম বাটন প্রেস করে নির্বিঘ্নে বেছে নিতে পারেন।

তৃতীয় ধাপঃ ফাংশন বাছাই
সোক, ওয়াশ, রিনজ, স্পিন এর যেকোনো একটি নির্ধারণ করতে PROCESS বাটনটি চাপুন।



চতুর্থ ধাপঃ Water Level নির্বাচন
পরিমাণ অনুযায়ী যথাযথ পানির লেভেল নির্বাচন করতে WATER LEVEL বাটনটি চাপুন এবং তারপরে সংশ্লিষ্ট ইন্ডিকেটর ব্লিংক করবে।



পঞ্চম ধাপ:

DELAY END PRESET
নির্দিষ্ট সময় সেট করে আপনি নির্ধারিত সময় পরেও কাজের নির্দেশনা দিতে পারেন। উল্লিখিত প্রোগ্রাম সেট করার জন্য Start/Pause বাটন চাপার আগে DELAY END বাটনটি ক্রমাগত প্রেস করে আপনার কাঙ্ক্ষিত সময় সেট করুন। যেমন: আপনি যদি দুপুর ২টার সময় ২ ঘণ্টার একটি ওয়াশ সাইকেল নির্বাচন করে ১ ঘণ্টা Delay End সেট করেন তাহলে ওয়াশ সাইকেলটি ১ ঘণ্টা পরে অর্থাৎ দুপুর ৩টায় স্বয়ংক্রিয়ভাবে শুরু হয়ে বিকাল ৫টায় শেষ হবে।

ষষ্ঠ ধাপ:
Start/Pause বাটনটি চাপুন, মেশিন স্বয়ংক্রিয়ভাবে 'বাজ' শব্দ করে চালু হয়ে যাবে। ঢাকনা বন্ধ করুন, তা না হলে মেশিনটি অপারেট হবে না।

নোট:
মেশিনে প্রোগ্রাম চলমান অবস্থায় আপনি যদি তা পরিবর্তন করতে চান, তবে প্রোগ্রাম স্থগিত করার জন্য প্রথমে Start/Pause বাটন চাপুন।

প্রোগ্রাম চলমান অবস্থায় আপনি চাইলে পানির পরিমাণ পরিবর্তন করতে পারবেন। পানির পরিমাণ বাড়ানোর নির্দেশনা দিলে মেশিনটি বন্ধ হয়ে নির্ধারিত পরিমাণ পানি নিয়ে পুনরায় স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু হবে।

Fuzzy ফাংশন একটি ইন্টেলিজেন্ট প্রোগ্রাম যা ওয়াশিং মেশিনের ধারণক্ষমতা বুঝে বেস্ট অপারেশন নির্ধারণ করে। আপনি যদি এই প্রোগ্রাটি ব্যবহার করতে চান Normal প্রোগ্রাম সিলেক্ট করুন।

ডিটারজেন্ট এবং পানির পরিমাণ

কাপড়ের ওজন	পানির পরিমাণ	লিকুইড ডিটারজেন্ট	পাউডার ডিটারজেন্ট
>৬ কেজি	হাই	১১০ মি.লি.	১১০ গ্রাম
৪-৬ কেজি	মিডিয়াম	৯০ মি.লি.	৯০ গ্রাম
২-৪ কেজি	লো	৭০ মি.লি.	৭০ গ্রাম
০-২ কেজি	লেস	৫০ মি.লি.	৫০ গ্রাম
০-১ কেজি	সেভিংস	৪০ মি.লি.	৪০ গ্রাম

নোট: লিকুইড এবং পাউডার ডিটারজেন্টের পরিমাণ উল্লেখ করা হলো। যদি এছাড়াও আপনি অন্য কোনো ডিটারজেন্ট ব্যবহার করেন, তাহলে অবশ্যই উল্লিখিত পানি ও ডিটারজেন্টে সমন্বয় খেয়াল করুন।

প্রোগ্রাম ব্যবহার নির্দেশনাবলি

প্রত্যেকটি প্রোগ্রাম নির্বাচন করার জন্য নিচের টেবিলটি অনুসরণ করুন:

প্রোগ্রাম নির্বাচন নির্দেশিকা		
প্রোগ্রাম	উপযুক্ত কাপড়	সর্বোচ্চ ওয়াশিং ক্যাপাসিটি
নরমাল	কটন এবং লিনেন পোশাক ধোয়ার জন্য উপযুক্ত	৮ কেজি
মিক্স ওয়াশ	কটন, লিনেন এবং সিনথেটিক মিক্সড কাপড় ধোয়ার জন্য উপযুক্ত	৬ কেজি
কটন	সুতি কাপড় ধোয়ার জন্য	২ কেজি
উল	মেশিনে ধোয়াযোগ্য উলের পোশাকের জন্য উপযুক্ত	২ কেজি
স্যানিটাইজ	কটন, লিনেন অথবা মিক্স্ড কাপড়ের স্টারিলাইজেশন ধোয়ার জন্য উপযুক্ত	২.৫ কেজি
কুইক	রঙিন অল্প ময়লা কাপড়ের জন্য।	৪ কেজি
রিঞ্জ ও স্পিন	যে সকল কাপড়ে শুধুমাত্র রিন্স এবং স্পিন প্রক্রিয়া প্রয়োজন	৬ কেজি
ইকো ৪০-৬০	পাকা রঙের পোশাক যেমন; শার্ট, পায়জামা, নাইটড্রেস ইত্যাদি ধোয়ার জন্য।	৮ কেজি
টাব ক্লিন	শুধুমাত্র টাব ক্লিনিং, দুর্গন্ধ অথবা ব্যাকটেরিয়া দূরীকরণে ব্যবহারযোগ্য। অনুগ্রহ করে বাড়তি কাপড় যোগ করবেন না।	কোনো কাপড় দেয়া যাবেনা

- মডেলের উপর নির্ভর করে টেবিলে নির্দেশিত প্রোগ্রামগুলোর ডিফল্ট রানিং টাইম ভিন্ন হতে পারে।
- বিভিন্ন পরিস্থিতি যেমন; পানির চাপ, ড্রেনেজ, কাপড়ের ধরনের কারণে প্রদর্শিত অবশিষ্ট সময় থেকে প্রোগ্রাম চলার প্রকৃত সময় ভিন্ন হতে পারে।

Wool ওয়াশিং প্রোগ্রাম নির্দেশনাবলি

- অনুগ্রহ করে ধোয়ার পূর্বে কাপড়ের ওয়াশিং লেবেল দেখে নিন।
- এই প্রোগ্রামটি শুরু করার সময়, ওয়াটার লেভেল স্বয়ংক্রিয়ভাবে লেভেল ৬-এ থাকে। আপনি প্রোগ্রাম অনুযায়ী আপনার প্রয়োজন অনুসারে যথাযথ ওয়াটার লেভেল নির্বাচন করতে পারবেন।

অপারেশন ক্রম

১. ওয়াশিং মেশিনের টপ লিডটি খুলুন এবং “Power On/Off” বাটন প্রেস করুন।

২. Wool প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন Wool প্রোগ্রামের লাইট জ্বলবে।

৩. ডিটারজেন্ট বক্সে অথবা সরাসরি টাবে ডিটারজেন্ট দিন।

৪. ওয়াশিং মেশিনে কাপড় দিন।

৫. ওয়াশারের লিডটি বন্ধ করুন।

- ওয়াশিং মেশিনের টপ লিডটি যদি বন্ধ করা না থাকে, অ্যালার্ম সাউন্ডের মাধ্যমে ওয়াশিং মেশিনটি স্বাভাবিকভাবে ওয়াশিং প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারবে না।

৬. “Start/Pause” বাটন প্রেস করুন। (প্রয়োজন হলে ওয়াটার লেভেল ম্যানুয়ালি অ্যাডজাস্ট করে নেয়া যাবে।)

- ওয়াশিং সম্পন্ন হওয়ার পরে বাজারটি বেজে উঠবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাওয়ার অফ হয়ে যাবে।
- ওয়াশিং শেষে ট্যাপ বন্ধ করে দিন।

Wool ওয়াশিং প্রোগ্রাম নির্দেশনাবলি

নোট:

- ওয়াশিং ক্যাপাসিটি ২ কেজির বেশি হওয়া যাবে না।
- ওয়াশিং শেষে কাপড় বের করে শুকাতে দিন।
- সাদা ও হালকা রঙের কাপড় গাঢ় রঙের কাপড় থেকে আলাদা করে ধুয়ে নিন।
- উলের পোশাকের উপযুক্ত ডিটারজেন্ট ব্যবহার কাপড়ের ক্ষতি হওয়া থেকে রক্ষা করবে এবং ওয়াশিং পারফরম্যান্স ভালো হবে।

Sanitize ওয়াশিং প্রোগ্রাম নির্দেশনাবলি

- অনুগ্রহ করে ধোয়ার পূর্বে কাপড়ের গায়ে ওয়াশিং লেবেলটি ভালো করে দেখে নিন। হাই টেম্পারেচার ওয়াশিং-এর ক্ষেত্রে উপযুক্ত নয় এমন কাপড় এই প্রোগ্রামে ধোয়া যাবে না।
- Sanitize ওয়াশ প্রোগ্রাম মেশিনের ইন-বিল্ট হিটারের মাধ্যমে পানিকে ৬০° সে. তাপমাত্রায় উত্তপ্ত করে স্টেরিলাইজেশন ওয়াশিং অ্যাক্টিভ করে।

অপারেশন ক্রম

১. ওয়াশিং মেশিনের টপ লিডটি খুলুন এবং “Power On/Off” বাটন প্রেস করুন।

২. “ Sanitize Wash ” প্রোগ্রাম নির্বাচন করুন Sanitize Wash প্রোগ্রামের লাইট জ্বলবে ও ব্লিংক করবে।

৩. ডিটারজেন্ট বক্সে অথবা সরাসরি টাবে ডিটারজেন্ট দিন।

৪. ওয়াশিং মেশিনে কাপড় দিন।

৫. ওয়াশারের লিডটি বন্ধ করুন।

- ওয়াশিং মেশিনের টপ লিডটি যদি বন্ধ করা না থাকে, অ্যালার্ম সাউন্ডের মাধ্যমে ওয়াশিং মেশিনটি স্বাভাবিকভাবে ওয়াশিং প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারবে না।

৬. “Start/Pause” বাটন প্রেস করুন। (প্রয়োজন হলে ওয়াটার লেভেল ম্যানুয়ালি অ্যাডজাস্ট করে নেয়া যাবে।)

- ওয়াশিং সম্পন্ন হওয়ার পরে বাজারটি বেজে উঠবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাওয়ার অফ হয়ে যাবে।
- ওয়াশিং শেষে ট্যাপটি বন্ধ করে দিন।

নোট:

- কাপড়ের পরিমাণ সুপারিশকৃত সর্বোচ্চ পরিমাণ কাপড়ের পরিমাণ থেকে কম হতে হবে। এই প্রোগ্রামের জন্য সুতি, লিনেন অথবা মিক্সড কাপড় উপযুক্ত।
- এই প্রোগ্রামটি পারিপার্শ্বিক তাপমাত্রা দ্বারা প্রভাবিত হয়। যখন পারিপার্শ্বিক তাপমাত্রা অনেক কম থাকে, তখন মেশিনের হিটিং এবং পারফরম্যান্স প্রভাবিত হয়।
- এই প্রোগ্রাম ব্যবহার করে গাঢ় রঙের কাপড় ধুবেন না কারণ হাই টেম্পারেচারে কাপড়ের রঙের ক্ষতি হতে পারে।
- প্রোগ্রাম চলাকালীন মেশিনের ডোরে বাষ্প জমা হতে পারে। প্রোগ্রাম শেষে কাপড় দিয়ে মুছে ফেলুন।
- ওয়াশিং ইফেক্ট ভালো করতে সঠিক মাত্রায় ডিটারজেন্ট ব্যবহার বৃদ্ধি করা যেতে পারে।
- ওয়াশিং শেষে কাপড় বের করে শুকাতে দিন।

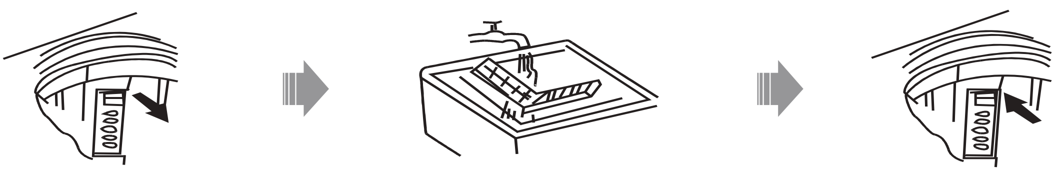
প্রোগ্রাম সমাপ্তি: আপনি যে প্রোগ্রাম সেট করেছেন তা শেষ হয়ে গেলে মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি 'বাজ' শব্দ করবে।	**শেল রক্ষণাবেক্ষণ:** প্রতিবার ব্যবহারের পরে মেশিনটি নরম শুকনো কাপড় দিয়ে মুছে ফেলুন। এটি পরিষ্কারের জন্য সোডা বা ব্লিচের মতো কোনো পরিষ্কারক ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকুন।
ম্যাজিক ফিল্টার পরিষ্কারকরণ: ওয়াশের পূর্বে অবশ্যই ম্যাজিক ফিল্টার সেট করে নিন। প্রতি পাঁচ (৫) ওয়াশের পরে চিত্রে প্রদর্শিত উপায়ে ম্যাজিক ফিল্টারটি পরিষ্কার করে নিন। 	**ইনলেট মাউস পরিষ্কারকরণ:** যদি ইনলেট ফিল্টার ব্লক হয়ে যায়, অনুগ্রহপূর্বক তা পরিষ্কার করে নিন।

প্রতি ৫ বার ওয়াশের পর লিন্ট ফিল্টার পরিষ্কার:

১. চিত্রে তির চিহ্নিত নির্দেশনা অনুযায়ী লিন্ট ফিল্টারটি টানুন।

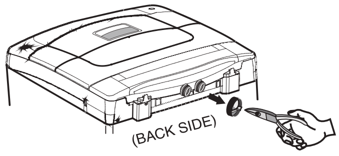
২. লিন্ট ফিল্টারটি খুলুন এবং ধীরে ধীরে পুরোটাই পরিষ্কার করে পুনরায় বন্ধ করে দিন।

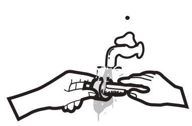
৩. পুনরায় ফিল্টারটি চিত্রে তির চিহ্নিত নির্দেশনা অনুযায়ী ইনস্টল করুন।



ওয়াটার ইনলেট ফিল্টার পরিষ্কারকরণ:

- নির্দিষ্ট সময় পর ওয়াটার ইনলেট ফিল্টার পরিষ্কার করুন।
- ওয়াল সকেট থেকে পাওয়ার প্লাগ খুলে ফেলুন।
- ওয়াটার ট্যাপ বন্ধ করুন।
- ইনলেট হোসটি আলাদা করুন এবং জালি ফিল্টার খুলে ফেলুন।
- পুরোনো টুথব্রাশ দিয়ে ফিল্টারটি পরিষ্কার করে আবার সেট করুন।



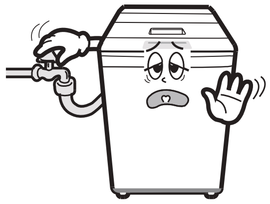


সমস্যা চিহ্নিতকরণ

বিভিন্ন সমস্যা চিহ্নিতকরণের জন্য লক্ষণীয় বিষয়সমূহঃ

ওয়াশিং মেশিনটি চলছে না

- ওয়াটার ট্যাপ কি চালু আছে?
- পাওয়ার কর্ডটি সঠিকভাবে লাগানো আছে কি?
- পাওয়ার সাপ্লাই অন আছে কি?
- ফিউজটি ঠিক আছে কি?
- পানির পরিমাণ ঠিক আছে কি?

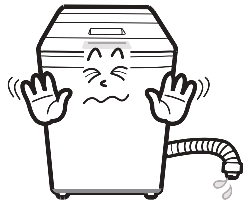


মেশিনে কোনো পানি প্রবেশ করছে না

- ওয়াটার ট্যাপ খোলা আছে কি?
- ওয়াটার সাপ্লাই বাধাগ্রস্ত হয়েছে কি?
- ওয়াটার ইনলেট হোসে কোনো কিছু জমে আছে কি?
- ওয়াটার ট্যাপ কি বরফ হয়ে আছে?
- যদি ২৫ মিনিটের মধ্যে স্বাভাবিক ওয়াটার সাপ্লাই চালু না হয়, তাহলে একটি অ্যালার্ম বাজবে।

মেশিন থেকে পানি নিষ্কাশন হচ্ছে না

- ড্রেন পাইপ স্বাভাবিক অবস্থায় আছে কি?
- ড্রেইন পাইপের পানি জমে গিয়েছে কি?
- ড্রেইন পাইপে ময়লা আটকে আছে কি?
- ৭ মিনিটের মধ্যে পানি নিষ্কাশন না হলে অ্যালার্মটি বেজে উঠবে।

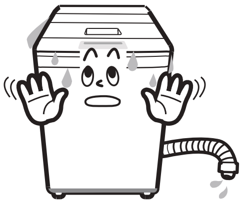


স্পিন সাইকেল সঠিকভাবে কাজ করছে না

- ওয়াশিং ব্যারেলে কাপড়গুলো গোছানোভাবে আছে কি?
- ওয়াশিং মেশিনটি স্থির এবং দাঁড়ানো আছে কি?
- ওয়াশিং মেশিনের টপ কভার কি বন্ধ আছে?

পাওয়ার সাপ্লাই বন্ধ করা যাচ্ছে না

- যদি ডিসপ্লেতে এরর (Error) ফ্ল্যাগ দেখায় তাহলে অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।



মেশিনের পানিতে ওভার ফ্লো হচ্ছে

- মেশিন থেকে পানি বের করার ব্যবস্থা করুন।
- যদি ডিসপ্লেতে এরর (Error) ফ্ল্যাগ দেখায় তাহলে অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

সমস্যা চিহ্নিতকরণ

স্বয়ংক্রিয় অ্যালার্ম

ডিজিটাল ডিসপ্লে	সমস্যা	সমাধানের কৌশল
E0	ওয়াশ টাবে পানি ঢুকছে না	দেখুন পানির কল চালু আছে কি না অথবা পানির সংযোগ ঠিক আছে কি না যদি সমস্যা সমাধান না হয় আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন।
E1	পানি ড্রেন হচ্ছে না	দেখুন ড্রেন পাইপ অনেক উঁচুতে আছে কি না অথবা ড্রেন পাইপে কিছু আটকে আছে কি না।
E2	ভারসাম্যহীন লোড	ঢাকনা খুলে পুনরায় সমন্বয় করে কাপড় লোড করুন।
E3	ঢাকনা খোলা	ঢাকনা ভালোভাবে লাগান।
E4	ওয়াটার সেন্সর অস্বাভাবিক	আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন। **যোগাযোগের নম্বর ১৬২৬৭।**
E5	হিটিং টিউব কাজ করেনি। (৩০ মিনিট পরে তাপমাত্রা ২ ডিগ্রির কম বৃদ্ধি পেয়েছে)	আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন। **যোগাযোগের নম্বর ১৬২৬৭।**
E6	চাইল্ড লক ফাংশন সেট করার পরেও ঢাকনা খোলা	ঢাকনা ভালোভাবে লাগান।
E7	হিটিং টিউব সেন্সর কাজ করেনি	আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন। **যোগাযোগের নম্বর ১৬২৬৭।**
E8	অতিমাত্রায় ওভারফ্লো হচ্ছে	আমাদের সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন। **যোগাযোগের নম্বর ১৬২৬৭।**

ফিচারস

ফাজি লজিক: কাপড়ের সাইজ, ময়লা ও ওজন অনুযায়ী মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রোগ্রাম/প্রসেস/ওয়াটার লেভেল এবং পরিষ্কারকরণ সাইকেল নির্ধারণ করে।

মেমোরি ব্যাকআপ: মেশিন চলাকালে পাওয়ার বন্ধ হয়ে গিয়ে পুনরায় তা চালু হলে মেশিনটি মেমোরি ব্যাকআপের মাধ্যমে বন্ধ হয়ে যাওয়া অবস্থা হতে কাজ শুরু করে।

এলইডি ডিসপ্লে: ইন্টেলিজেন্ট সেন্ট্রাল ডিজিটাল এলইডি ডিসপ্লেতে আপনি মেশিনের অপারেশন স্পষ্টভাবে দেখতে পারবেন।

ফিচারস

Delay Start: ২-১৮ ঘণ্টা পর্যন্ত Delay Start টাইম সেট করতে পারবেন। এতে মেশিনটি নির্দিষ্ট টাইম পরে কাজ শুরু করবে।

ক্রিস্টাল ড্রাম: এই বিশেষ ডিজাইনের মেশিনটি কোয়ালিটি ওয়াশে সাহায্য করে ।

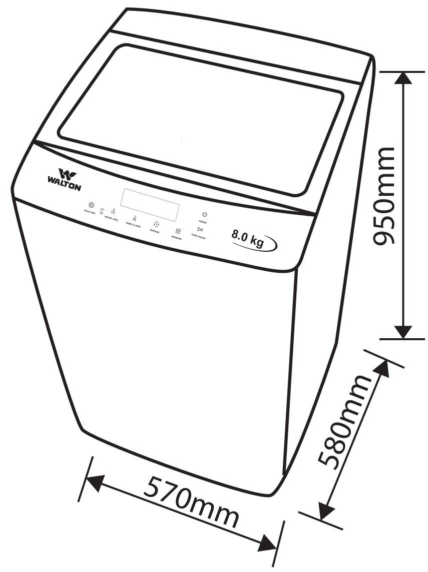
এয়ার ড্রাই: এয়ার ড্রাই ফাংশন সিলেক্ট করার জন্য প্রোগ্রাম প্রেস করুন।

আইএমডি (IMD): আইএমডি মানে 'ইন-মোল্ড ডেকোরেশন'। এই প্রযুক্তি প্যানেলকে সব সময় চকচকে রাখে।

চাইল্ড লক: মেশিন চলাকালে Watar Level ও Delay End বাটন একসঙ্গে চেপে চাইল্ড লক ফাংশন দেখা যেতে পারে।

বাবল ওয়াশ: সাবানের ফেনা ভেজা কাপড়ে ঘর্ষণের মাধ্যমে কাপড় ভালোভাবে ওয়াশ করা যায়।

স্পেসিফিকেশন

মডেল	WWM-ATH80/WWM-ATH80W	WWM-ATH80 / WWM-ATH80W
পাওয়ার	220V/50Hz	
ওয়াশ/স্পিন ক্যাপাসিটি	8kg	
ইনপুট পাওয়ার(W)	420 W	
হিটার রেটিং (W)	1450 W	
ইনলেট ওয়াটার প্রেশার	0.03Mpa~0.85Mpa	
ওয়াটারপ্রুভ লেভেল	IPX4	
ডাইমেনশন(mm)	570 x 580 x 950mm (L x W x H)	
এন.ডব্লিউ/জি.ডব্লিউ (N.W/G.W)	33kg/38kg	
শব্দ(Noise)	Wash Noise: ≤62dB Spin Noise: ≥72dB	

সেফটি অ্যালার্ম

- পাওয়ার কর্ড সংযোগ দেওয়ার আগে নিশ্চিত হয়ে নিন আপনার বৈদ্যুতিক সংযোগে সঠিকভাবে আর্থিং করা আছে কি না।
- ওয়াশিং মেশিনটি অবশ্যই আর্থ করা থাকতে হবে।
- আলাদা তার ব্যবহার করবেন না। বিশেষ মানসম্পন্ন সকেট ব্যবহার করুন।

ওয়াশিং মেশিন ব্যবহারের গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশনাবলি

- কিছুদিন পরপর ওয়াশিং মেশিনের লিন্ট ফিল্টার পরিষ্কার করতে হবে।
- কিছুদিন পরপর ওয়াশিং মেশিনের ড্রাম পরিষ্কার করতে হবে।
- জিন্স প্যান্ট, জ্যাকেট ওয়াশের ক্ষেত্রে ধাতব বোতাম আটকিয়ে অথবা কাপড় উল্টিয়ে ওয়াশ করতে হবে যেন ধাতব বোতাম ওয়াশিং মেশিনের ড্রামের সংস্পর্শে কম আসে।
- জিন্স প্যান্ট, জ্যাকেট, কম্বল অথবা ভারী এবং মোটা কাপড়ের সাথে পাতলা কাপড় যেমন পাঞ্জাবি, গামছা, ওড়না ইত্যাদি ওয়াশ না করাই ভালো। এতে ভারী কাপড়ের ধাক্কায় পাতলা কাপড় ছিঁড়ে যেতে পারে।
- যে সকল কাপড় থেকে অতিরিক্ত রং উঠে সেই সকল কাপড় আলাদা ওয়াশ করাই উত্তম। নতুবা এক কাপড়ের রং অন্য কাপড়ে লাগতে পারে।
- কাপড় ওয়াশের পূর্বে কাপড়ের পকেটে কিছু আছে কি না তা ভালোভাবে দেখে নিতে হবে। যেমন টিস্যু, কাগজ, টাকা, কয়েন ইত্যাদি।
- কাপড়ের পরিমাণ অনুযায়ী মেশিনের ওয়াটার লেভেল সেট করুন এবং ডিটারজেন্ট বাক্সে পরিমাণমতো ডিটারজেন্ট দিন।
- ওয়াশিং মেশিন ব্যবহারে যেকোনো সমস্যায় নিকটস্থ সার্ভিস পয়েন্টে অথবা আমাদের কাস্টমার সার্ভিসে যোগাযোগ করুন।

- ওয়ারেন্টি কার্ড ও প্রোডাক্টের সিরিয়াল নম্বর ভিন্ন হলে, প্রোডাক্টের সিরিয়াল নম্বর ইচ্ছাকৃতভাবে নষ্ট করে ফেললে/বিকৃত করা হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।
- গ্রাহকের পণ্যটি কোনো রকম ট্যাপ খাওয়া, স্ক্র্যাচ, এসি কর্ড/সকেট পুড়ে গেলে রিপ্লেসমেন্ট দেওয়া হবে না। সেক্ষেত্রে সার্ভিসের নীতিমালা অনুযায়ী সার্ভিস দেওয়া হবে।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগ (বন্যা, ভূমিকম্প, বজ্রপাত ইত্যাদি), ইলেকট্রিক ত্রুটি, অননুমোদিত ব্যক্তি দ্বারা মেরামত করা হলে, অবহেলা/দুর্ঘটনাবশত বাহ্যিক ক্ষতি সাধিত হলে এবং লিকুইড ড্যামেজ হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।
- এই ওয়ারেন্টি কার্ডটি শুধুমাত্র উৎপাদনগত ত্রুটি এবং যদি এটি ওয়াশিং মেশিনের ব্যবহারবিধি অনুযায়ী রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবেই প্রযোজ্য। পণ্য ক্রয়ের তারিখ হতে ওয়ারেন্টি কার্যকর করা হবে।
- এই ওয়াশিং মেশিনটি গৃহস্থালি কাজের জন্য। বাণিজ্যিক ব্যবহারে (বার্ষিক ২২০ সাইকেলের বেশি) সব ধরনের ওয়ারেন্টি বাতিল হবে। ওয়াশিং মেশিনটি গৃহস্থালি ব্যতীত অন্য কোথাও (পাবলিক টয়লেট, লজিং হাউজ, ডরমিটরি, লন্ড্রি শপ, হাসপাতাল ইত্যাদি) ইনস্টল করা হলে এর রিপেয়ার কাজ বা ত্রুটিপূর্ণ যন্ত্রাংশ পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় পরিবহণ খরচ ক্রেতা নিজে বহন করবেন।
- সৌন্দর্যবর্ধক প্লাস্টিক/ কাচের তৈরি/পাইপিং/ কনজিউমএবল এমন যন্ত্রাংশ বা উপকরণ ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত।
- কিছু প্রোডাক্টের ক্ষেত্রে নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিষ্কারকরণ জরুরি। ওয়ারেন্টির আওয়াভুক্ত না হলে কিছু রক্ষণাবেক্ষণ (ইউজার ম্যানুয়াল অনুসারে) সংক্রান্ত কাজ মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষ।
- ইঁদুর, পিঁপড়া, তেলাপোকা অথবা অন্যান্য প্রাণী বা কীটপতঙ্গের দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতির ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য নয়।
- গৃহস্থালির ওয়্যারিং জনিত ঘটনা ইঁদুর দ্বারা ওয়্যারিং হারনেস কেটে ফেলা, মেশিনে কয়েন বা বাইরের কোনো কিছুর উপস্থিতি, ময়লা-আবর্জনা দ্বারা আটকে যাওয়া এ জাতীয় সমস্যা থেকে সৃষ্ট ক্ষতির ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য নয়।

ওয়ালটন

ওয়ারেন্টি কার্ড

ওয়ারেন্টি কাঠামো		
মেইন পার্টস (মোটরস)	স্পেয়ার পার্টস	বিক্রয় পরবর্তী সেবা
৫ বছর	১ বছর	২ বছর (১ বছর ফ্রি হোম সার্ভিস)

গ্রাহকের নাম :..

ঠিকানা :..

টেলিফোন/মোবাইল নাম্বার :.. ই-মেইল:................................

বিক্রয়ের তারিখ

দিন		মাস		বছর			

বারকোড নাম্বার

পরিবেশক/বিক্রেতা :

....

ক্রেতার স্বাক্ষর

....

পরিবেশক/বিক্রেতার সিল এবং স্বাক্ষর

রিপ্লেসমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য

রিপ্লেসমেন্টের তারিখ

দ্রষ্টব্য: অবশ্যই অনলাইন রেজিস্ট্রেশন নিশ্চিত করতে হবে। এই ওয়ারেন্টি দুর্ঘটনা, বৈদ্যুতিক ত্রুটি, প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অবহেলার কারণে কোনো ক্ষতির জন্য প্রযোজ্য হবে না এবং কর্তৃপক্ষ কোনো নোটিশ ছাড়াই ওয়ারেন্টির মেয়াদ পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংশোধন বা বাতিল করার ক্ষমতা রাখেন । এই ওয়াশিং মেশিনটি গৃহস্থালি কাজের জন্য। বাণিজ্যিক ব্যবহারে (বার্ষিক ২২০ সাইকেলের বেশি) সব ধরনের ওয়ারেন্টি বাতিল হবে।

- -

অফিস কপি

গ্রাহকের নাম :..

ঠিকানা :..

টেলিফোন/মোবাইল নাম্বার:.. বিক্রয়ের তারিখ:................................

রিপ্লেসমেন্টের তারিখ :.. রিপ্লেসমেন্টকৃত প্রোডাক্ট বারকোড নাম্বার

নোট

নোট

ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 &
ISO 45001: 2018 Certified Company

সকলের জন্য উন্নত বিক্রয়োত্তর গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে
ঠিকানা ও অন্যান্য তথ্য পরিবর্তন হতে পারে।

কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (কর্পোরেট অফিস)
প্লট-১০৮৮, ব্লক-আই, সাবরিনা সোবহান ৫ম এভিনিউ, বসুন্ধরা, ভাটারা, ঢাকা-১২২৯

যেকোনো সার্ভিস/তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন: হেল্পলাইন-১৬২৬৭, ০৯৬১২৩১৬২৬৭ (চার্জ প্রযোজ্য)
০৮০০০০১৬২৬৭ (টোল ফ্রি), সকাল ৭টা থেকে রাত ১১টা পর্যন্ত, ই-মেইল: support@waltonbd.com